

PagoPA

Il sistema dei pagamenti elettronici
verso la Pubblica Amministrazione



PagoPA - abstract

- PagoPA è il **sistema dei pagamenti elettronici** realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione
- Non è un sito dove pagare, ma **una nuova modalità per eseguire** presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti i **pagamenti verso la Pubblica Amministrazione** in modalità standardizzata e omogenea su tutto il territorio nazionale
- Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito, sul portale o sull'app dell'Ente (il comune, ad esempio) o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)
- PagoPA permette di pagare tributi, tasse, utenze, rette, quote associative, bolli e **qualsiasi altro tipo di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali**, ma anche verso altri soggetti, come le aziende a partecipazione pubblica, le scuole, le università, ecc...

PagoPA - abstract

- Le Pubbliche Amministrazioni e le società a controllo pubblico aderiscono al sistema PagoPA perché previsto dalla legge (il termine di adesione era il 30/12/2015).
- I Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderiscono invece al sistema PagoPA su base volontaria per erogare servizi di pagamento ai propri clienti (cittadini e imprese) sia occasionali che abituali. Ogni PSP aderente decide quanti e quali servizi di pagamento rendere disponibili: carta di credito, addebito in conto, ecc.
- Il vantaggio è quello di poter **fruire di un sistema di pagamento semplice, standardizzato, affidabile e non oneroso per la PA** e in linea con le esigenze dei cittadini.
- Il sistema PagoPA è stato realizzato dall'**Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)** in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.L. 179/2012, come convertito dalla Legge 221/2012

PagoPA – problemi ed opportunità

Necessità di sviluppare e implementare un **sistema di pagamenti elettronici** verso la Pubblica Amministrazione **omogeneo su tutto il territorio nazionale**:

- Protocollo d'intesa per lo sviluppo del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione SIPA – Gennaio 2001
- Direttiva CE n. 64 del 2007 (Payments Service Directive) - creazione di un mercato integrato per i pagamenti elettronici in euro
- Obbligo per le PA di accettare i pagamenti elettronici a partire da giugno 2013 (art. 5 D.Lgs. n. 82/2005 come modificato da D.L. 179/2012)
- Agenda Digitale Italiana 2014-2017

PagoPA – problemi ed opportunità

Il problema pubblico alla base di PagoPA è composto da diversi aspetti:

- Implementare un sistema di pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione simile a quelli presenti nel settore privato (es. Paypal)
- Sviluppare uno **standard omogeneo** su tutto il territorio nazionale individuando un **provider «a monte»** tramite gara pubblica (impossibilità di rivolgersi direttamente al mercato per acquistare soluzioni già in uso)
- Superare la **frammentazione** delle modalità dei pagamenti elettronici poste in essere dalle diverse Pubbliche Amministrazioni
- Fornire un servizio adatto alle necessità e alle esigenze del cittadino medio (scarsa alfabetizzazione digitale)
- «Rincorrere» la normativa (prima si fanno le leggi, poi si sviluppano gli strumenti)

PagoPA – problemi ed opportunità

Molteplici **opportunità e impatti positivi** sul sistema paese:

- Riduzione dei costi (gestione/opportunità) per operatori ed utenti
- Aumento degli incassi sul dovuto
- Maggiore trasparenza e certezza del diritto
- Piena compliance nei confronti della normativa nazionale ed europea
- Raggiungimento degli obiettivi posti dall'Agenda Digitale in materia di pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione

PagoPA – normativa

Articolo 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD – D.Lgs 82/2005)

1. Le Pubbliche Amministrazioni e i gestore dei pubblici servizi sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al punto 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico
2. AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare l'autenticazione dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento
3. I prestatori di servizi di pagamento (PSP) abilitati eseguono pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni attraverso l'utilizzo della piattaforma

PagoPA – normativa

- Non c'è un riferimento esplicito a PagoPA nella normativa
- Citata una generica piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità
- Forte vincolo normativo per gli attori del sistema (Pubblica Amministrazione e Prestatori di Servizi di Pagamento)
- Assenza di sanzioni esplicite
- Cambiamento organizzativo e digitalizzazione imposta dall'alto
- Diritto per cittadini, professionisti e imprese di poter effettuare i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione con strumenti digitali standardizzati su tutto il territorio nazionale

PagoPA – l'emergere del problema

- Problema emerso fin dal 2001 (SIPA), evidenziato da diversi attori della Pubblica Amministrazione Centrale (Banca d'Italia, Ragioneria Generale e Corte dei Conti)
- Svolta fondamentale nel 2012 tramite il D.L. 179/2012 convertito dalla Legge 221/2012 – forte spinta governativa
- Sviluppo e implementazione della piattaforma affidata ad AgID (a partire dal 2013)
- Coinvolti successivamente i Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP) e le Pubbliche Amministrazioni (centrali e locali)
- PagoPa messo a disposizione di cittadini, professionisti e imprese a partire dal 2016

PagoPA – l'emergere del problema

Il problema è stato definito principalmente attraverso strumenti regolativi:

- Modifica art. 5 Codice dell'Amministrazione Digitale
- Definizione del ruolo di AgID per lo sviluppo della piattaforma PagoPA
- Sviluppo di linee guida per gli standard tecnologici
- Individuazione di termini (30/12/2015) per l'adeguamento alle disposizioni normative e l'adesione alla piattaforma PagoPA per le le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali

PagoPA – il processo decisionale

Interessi in gioco:

- Compliance normativa
- Modernizzazione/digitalizzazione del sistema paese e della PA
- Prestatori di servizi di pagamento (PSP) e fornitori infrastrutture tecnologiche

In contrasto con:

- Inerzia al cambiamento (tipica di qualsiasi organizzazione)
- Cronica carenza di risorse nella Pubblica Amministrazione
- Scarso livello di alfabetizzazione digitale dei cittadini residenti

PagoPA – il processo decisionale

Per superare i possibili contrasti:

- Forte spinta governativa e termini perentori per adeguarsi
- Forte ruolo di AgID
- Tavoli di lavoro con le rappresentanze degli stakeholders (ABI in particolare)
- Azioni di accompagnamento per le Pubbliche Amministrazioni
- Monitoraggio costante dell'implementazione e del livello di adesione (PA e PSP)
- Campagne informative per i cittadini a seguito dell'implementazione

PagoPA – le soluzioni adottate

Elevate risorse informative messe a disposizione, a livello centrale, di Pubbliche Amministrazioni e di cittadini:

- Istruzioni per l'uso e focus su Pubbliche Amministrazioni - <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa>
- Monitoraggio continuo e dati aggiornati costantemente - <https://avanzamentodigitale.italia.it/it/progetto/pagopa>
- Informazioni di dettaglio - <https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/pagopa-funziona-punto-cio-bisogna-sapere/>
- Indicazioni operative per l'utente - <https://www.sisalpay.it/servizi/pagamenti/multe-e-tributi/pagopa>

PagoPA – le soluzioni adottate

Risorse umane messe a disposizione:

- Azioni di accompagnamento per Pubbliche Amministrazioni centrali e locali (informazione e formazione) messe in atto da AgID nel triennio 2013-2015 (Gennaio 2014 conferenza Unimi AgID e ANCI Lombardia)

Risorse ICT fornite:

- Nuovo Nodo dei Pagamenti del Sistema Pubblico di Connettività (SPC)
- Front End PagoPA
- Standard tecnici (XML)

PagoPA – le soluzioni adottate

Risultati attesi:

- Implementazione del Front End di PagoPA a partire dal 2016 (output)
- Aumento graduale del livello di adesione e attivazione di PagoPA da parte delle Pubbliche Amministrazioni e dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) (outcome)
- Aumento graduale dell'utilizzo di PagoPA da parte di cittadini, professionisti e utenti (outcome)

Generici impatti positivi sistemici riguardanti diversi indicatori:

- Riduzione tempo pagamenti
- Riduzione tempo gestione incassi
- Certezza del diritto (ricevuta probatoria)
- Riduzione costo opportunità del contante
- Aumento livello di alfabetizzazione digitale

PagoPA – l'implementazione

- Normativa chiara e termine perentorio (30/12/2015) per aderire al sistema PagoPA
- Richiesta l'adesione formale ma non l'attivazione dei pagamenti
- Elevato livello di informazione degli implementatori (AgID)
- Eterogeneo livello di informazione dei destinatari (criticità nelle Pubbliche Amministrazioni locali)
- Buona risposta da parte dei Prestatori di Servizi di Pagamento
- Best practice e sperimentazioni innovative (Ministero della Giustizia)

PagoPA – l'implementazione

- Mancanza di informazione e cooperazione presso le Pubbliche Amministrazioni locali
- Elevato livello di compliance delle Pubbliche Amministrazioni centrali
- Piena collaborazione dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP – è il loro lavoro!)
- Non ci sono state proteste o azioni ostili ma la maggior parte delle Pubbliche Amministrazioni locali non ha aderito a PagoPA entro il termine del 30/12/2015 (livello di adesione di circa il 45%)
- La maggior parte delle Pubbliche Amministrazioni centrali ha aderito a PagoPA entro il termine del 30/12/2015 (livello di adesione di circa il 90%)

PagoPA – l'implementazione

- PagoPA messo correttamente a disposizione nel 2016
- Implementazione adeguata

Problemi emersi:

- Scarso livello di adesione della Pubblica Amministrazione locale

Nota metodologica

L'implementazione di PagoPA prevedeva il rilascio del sistema e l'adesione da parte delle Pubbliche Amministrazioni e dei prestatori dei Servizi di Pagamento.

Non sono stati quindi previsti indicatori riguardanti il livello di utilizzo da parte dei cittadini, il numero delle transazioni ed altri dati quantitativi riguardanti i pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione. Tali indicatori sono oggetti della valutazione dei risultati presentata nelle slide successive

PagoPA – valutazione dei risultati

Valutazione in itinere a 3 anni dall'implementazione (si prevede l'intervento raggiunga la piena maturità dopo 5 anni dalla sua implementazione)

Criteri:

Analisi dei dati quantitativi messi a disposizione (fonte dei dati e dei grafici <https://avanzamentodigitale.italia.it/it/progetto/pagopa>)

- Dati in costante crescita, l'intervento sta raggiungendo gli obiettivi individuati e la maturità

Valutazione dell'interfaccia utente

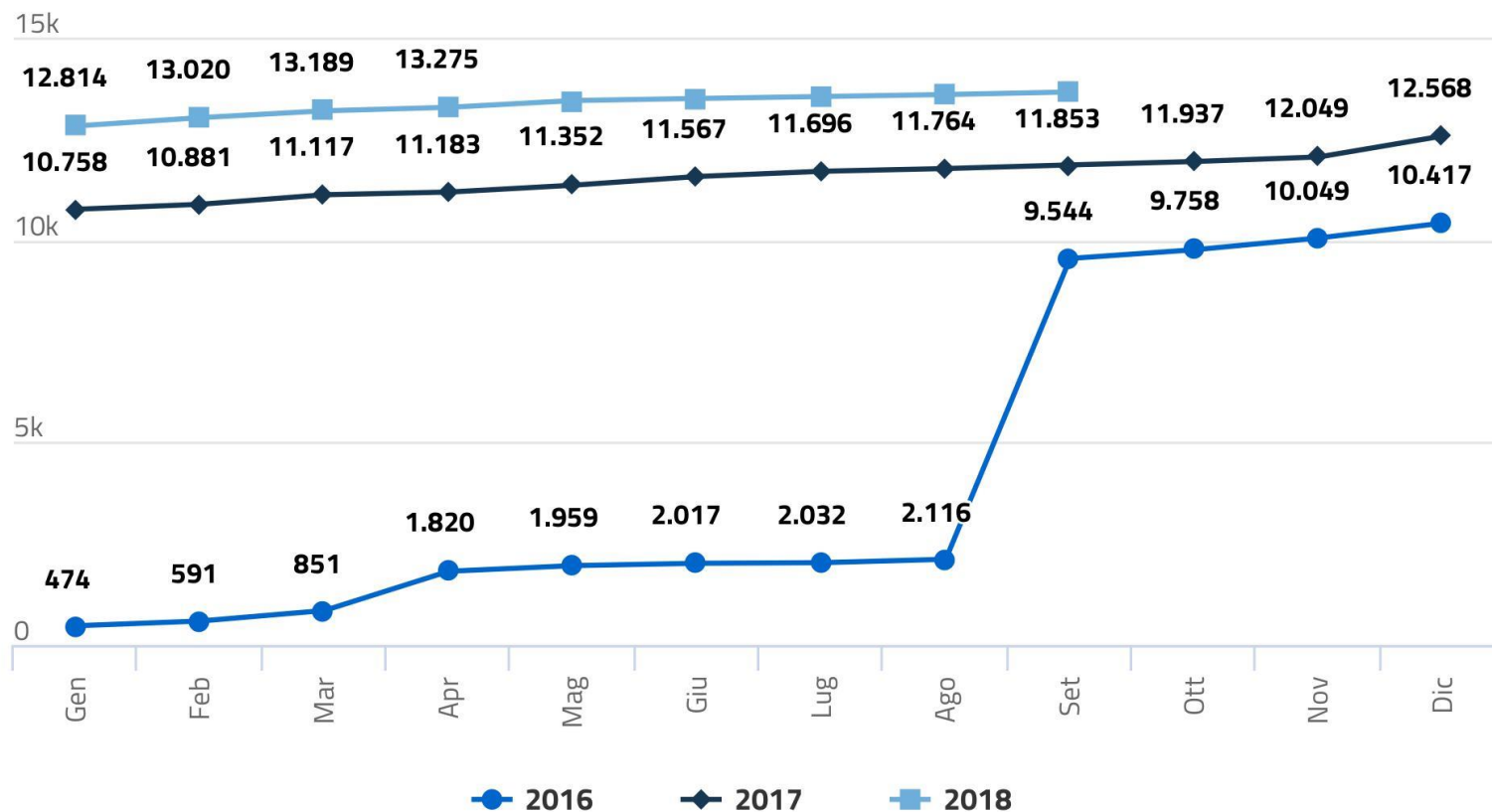
- Pagamento in pochi clic inserendo solo i dati strettamente necessari – per questioni di sintesi e brevità non viene mostrata

PagoPA – valutazione dei risultati



Andamento mensile delle adesioni a pagoPA da parte delle amministrazioni

PagoPA – valutazione dei risultati



Andamento mensile delle PA operative su pagoPA

PagoPA – valutazione dei risultati

^ PA attive effettive

📅 Ultimo aggiornamento : 02/10/2018

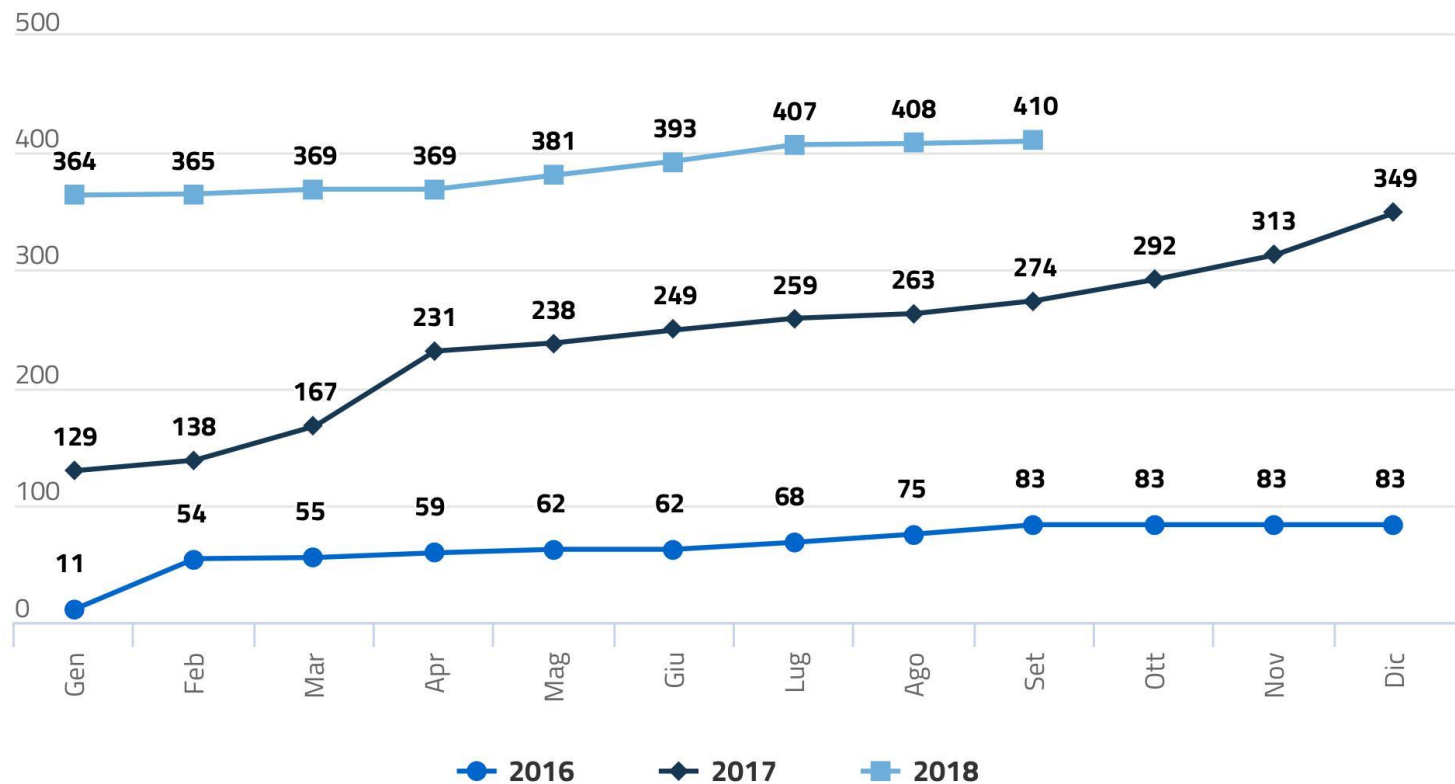
Enti per i quali almeno un pagamento è andato a buon fine

Numero totale

2.778

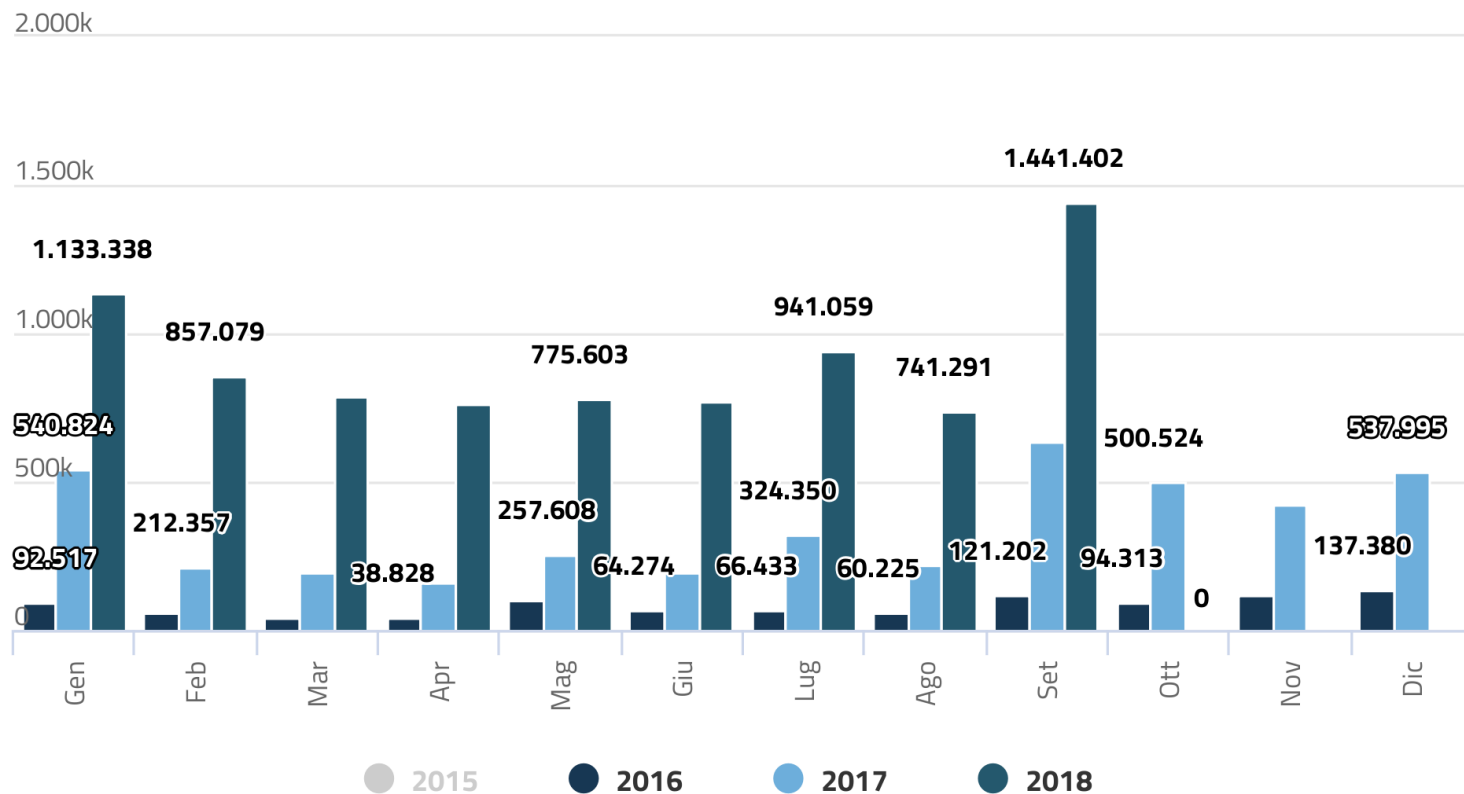
12% degli enti in perimetro; 20,4% degli enti attivi

PagoPA – valutazione dei risultati



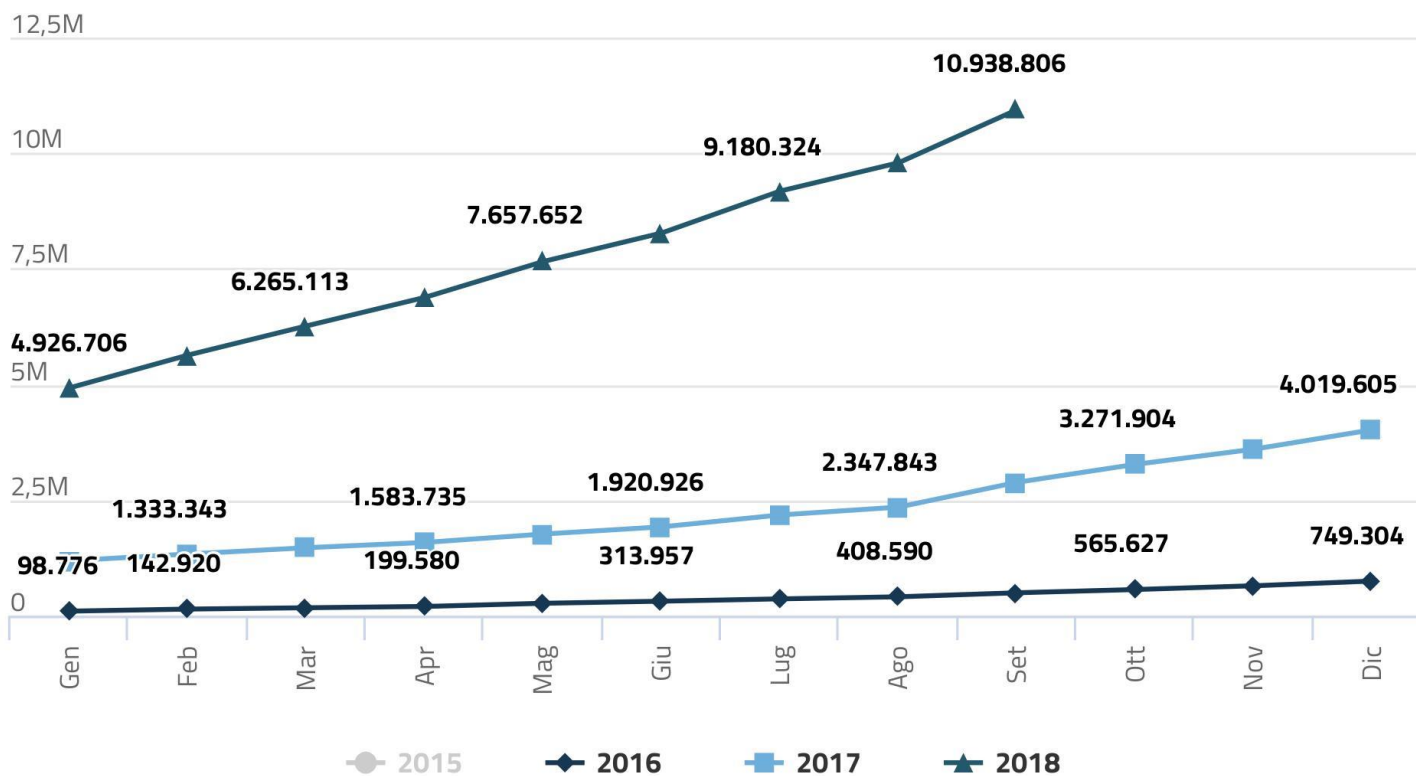
Numero di prestatori di servizi di pagamento aderenti a PagoPA

PagoPA – valutazione dei risultati



Andamento mensile delle operazioni transitate sulla piattaforma Nodo dei Pagamenti-SPC

PagoPA – valutazione dei risultati



Andamento mensile delle transazioni

PagoPA – dizionario

PA - Pubblica Amministrazione

PSP – Prestatore di Servizi di Pagamento

D.L. – Decreto Legge

D.Lgs – Decreto Legislativo

CE – Comunità Europea

Provider – Fornitore (solitamente inteso per servizi ICT)

AgID – Agenzia per l'Italia Digitale

Compliance – adeguamento e rispetto della normativa

PagoPA – bibliografia e sitografia

Bibliografia

Aquino G., *PagoPA, una Prima Valutazione*, Banche e Banchieri Rivista della Associazione Banche Private Italiane, Anno XXXII N. 4/2016

Sitografia

- <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa>
- <https://avanzamentodigitale.italia.it/it/progetto/pagopa>
- <https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/pagopa-funziona-punto-cio-bisogna-sapere/>
- <https://www.sisalpay.it/servizi/pagamenti/multe-e-tributi/pagopa>

Grazie per l'attenzione!

Domande?

Giuseppe.Aquino.1986@gmail.com