

4. *La policy inquiry* (L'analisi come *problem solving* sociale)

dal volume di Gloria Regonini
'Capire le politiche pubbliche', Il Mulino, Bologna, 2001

gennaio 2021

Contributo delle scienze sociali:

Sociologia

Scienza politica

Psicologia sociale

Antropologia

Teoria delle organizzazioni...

Dove siamo

FINALITA'

prescrittive

descrittive

induttivi

policy inquiry

politiche pubbliche
(public policy)

METODI


deduttivi

analisi razionale delle
politiche pubbliche (ARP)
(rational policy analysis)


scelta pubblica
(public choice)

La policy inquiry → 1. Prime definizioni

		Finalità prescrittive	
Metodo	Induttivo, 'behavioral', 'empirico', 'socio- psicologico', 'bottom-up' I <i>policy makers</i> e i <i>policy takers</i> come attori sociali	2 tratti distintivi • <i>l'accento sulla <u>complessità dei processi</u></i> • <i>l'importanza delle rielaborazioni sociali: <u>raccontare</u></i>	
	deduttivo, logico, 'razionale', 'economico' I <i>policy makers</i> e i <i>policy takers</i> come attori razionali	2 tratti distintivi: • <i>l'accento sulla <u>razionalità delle procedure</u></i> • <i>l'importanza delle misurazioni: <u>contare</u></i>	



**diversa
declinazione del
problem solving**



La *policy inquiry* → 1. Prime definizioni

Finalità prescrittive		
Metodo	Induttivo, ' <i>behavioral</i> ', 'empirico', 'socio-psicologico', 'bottom-up' I <i>policy makers</i> e i <i>policy takers</i> come attori sociali	“ <u>quali processi sociali occorre avviare per raggiungere risultati accettabili, ragionevoli?</u> ”
		
	La domanda “ <i>che cosa ha senso fare davanti a un problema di policy?</i> ” È formulata in termini diversi:	
	deduttivo, logico, 'razionale', 'economico' I <i>policy makers</i> e i <i>policy takers</i> come attori razionali	“ <u>quali procedure logiche occorre adottare per massimizzare le probabilità di successo e minimizzare i rischi di fallimento?</u> ”
		

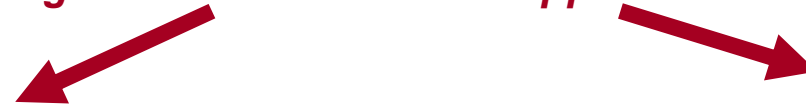
La policy inquiry → 1. Prime definizioni

Lombardia, 31 gennaio 2021

Differenza tra

approccio 'economico': gli attori razionali

approccio 'behavioral': gli attori sociali



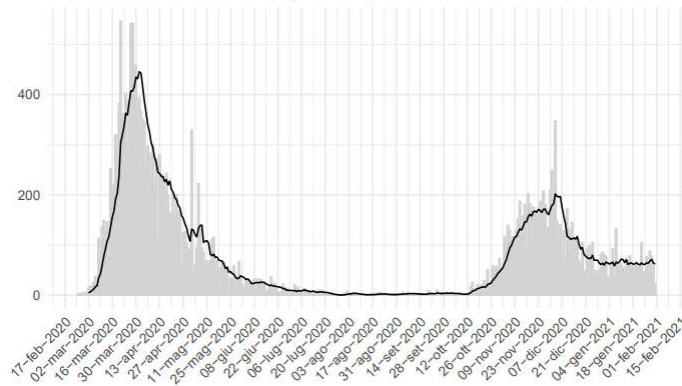
L'andamento della pandemia Covid19 nelle Regioni.

31 gennaio, 2021

E' consentito l'uso dei materiali citando la fonte.

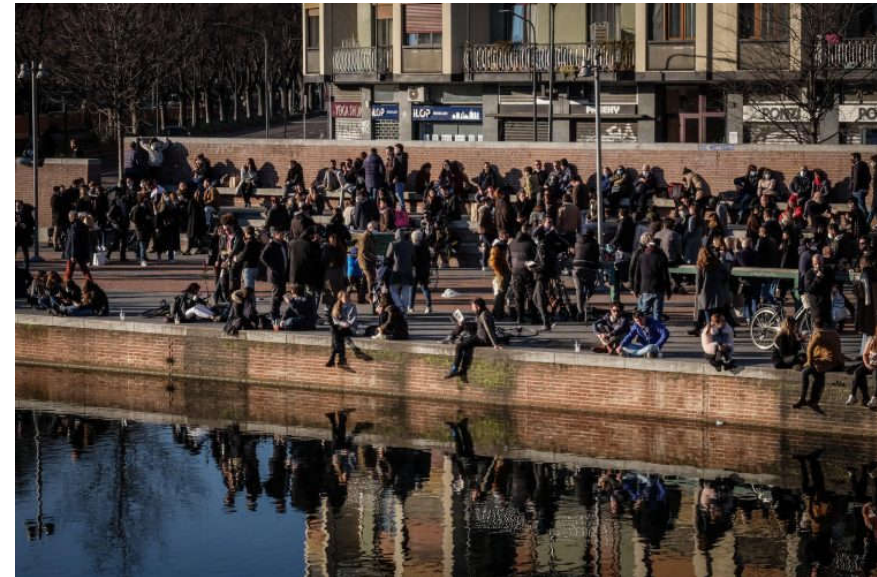
Deceduti in Lombardia

Valori assoluti e media mobile degli ultimi 7 giorni



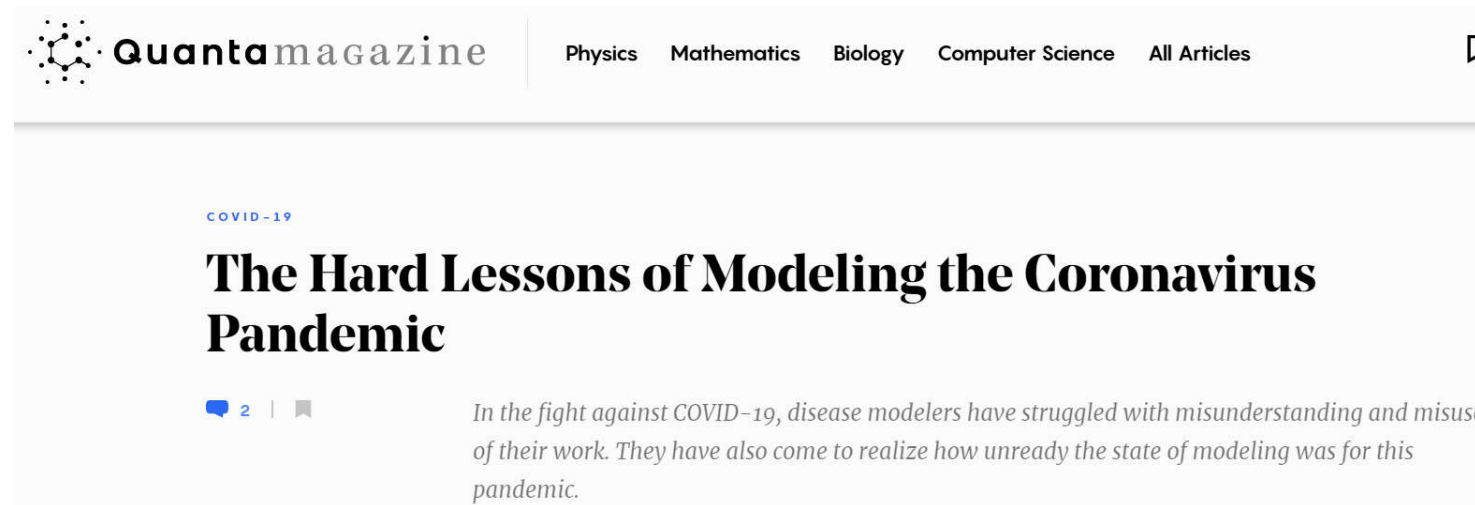
Fonte: <http://www.salute.gov.it/> - l'ultimo dato rappresentato si riferisce al giorno 2021-01-31

<https://drive.google.com/file/d/13Tq-xSddaNkZWoD-C0HivMqEOxS4WaHC/view>



<https://tg24.sky.it/cronaca/2021/01/31/milano-folla-centro-navigli-foto>

La policy inquiry → 1. Prime definizioni → attori razionali, attori sociali



For a few months last year, Nigel Goldenfeld and Sergei Maslov, a pair of physicists at the University of Illinois, Urbana-Champaign, were unlikely celebrities in their state’s COVID-19 pandemic response — that is, until everything went wrong. (...)

What had gone wrong? The scientists had seemingly included so much room for error, so many contingencies for how students might behave. **“What we didn’t anticipate was that they would break the law,”** Goldenfeld said — that some students, even after testing positive and being told to quarantine, would attend parties anyway. This turned out to be critical: Given how COVID-19 spreads, even if only a few students went against the rules, the infection rate could explode. (...)

The researchers developing these models must navigate unfathomably difficult terrain, providing answers where often there are none, with a certainty they can’t guarantee. They must make assumptions not only about the virus’s biology, which remains far from fully understood, but **about human behavior, which can be even more slippery and elusive.** (...) The biggest source of uncertainty in COVID-19 models is **not how the virus behaves, but how people do.**”

<https://www.quantamagazine.org/the-hard-lessons-of-modeling-the-coronavirus-pandemic-20210128/#>

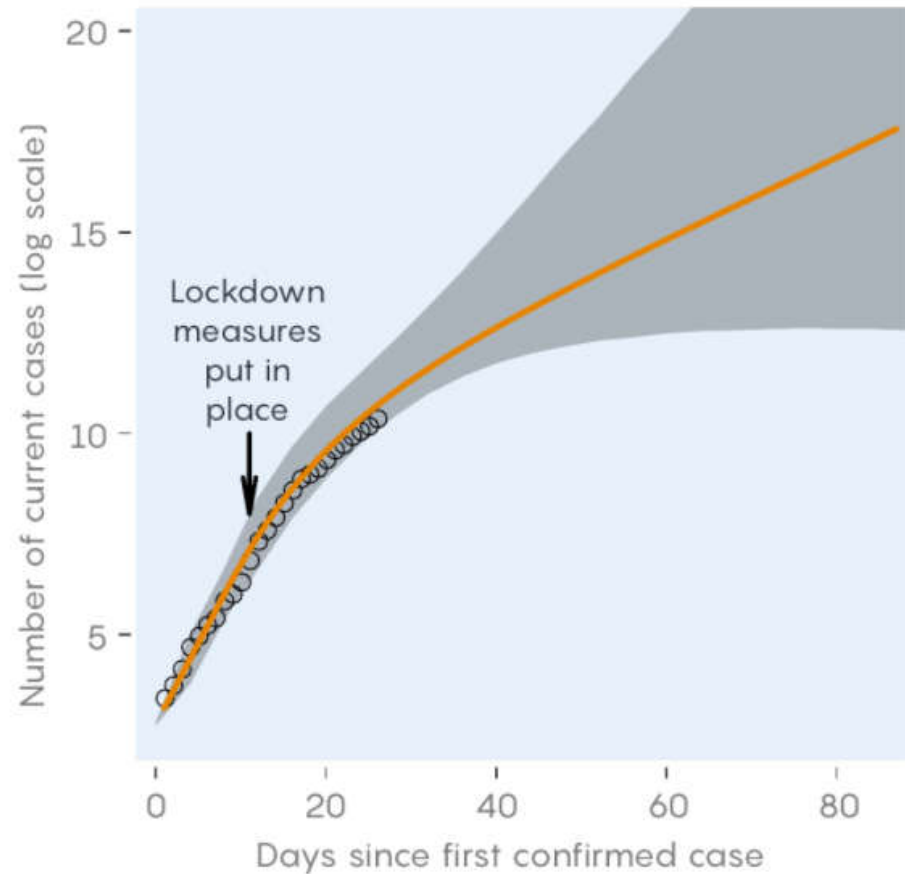
La policy inquiry → 1. Prime definizioni → attori razionali, attori sociali

COVID-19

The Hard Lessons of Modeling the Coronavirus Pandemic

Fluctuating Uncertainties

A model can never provide a true prediction of the future. Even as this epidemiological model gets fitted to past data — and as more data points are added to that fit — the uncertainty in its projections can fluctuate wildly.



<https://www.quantamagazine.org/the-hard-lessons-of-modeling-the-coronavirus-pandemic-20210128/#>

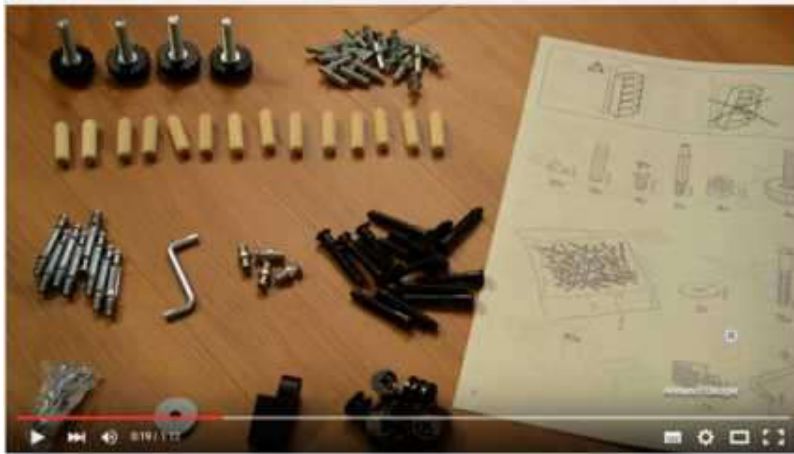
La *policy inquiry* → 1. Prime definizioni

Differenza tra

procedura

e

processo



<https://www.youtube.com/watch?v=KIDupplEbSs>

Una successione programmata di decisioni e di verifiche che portano al risultato voluto

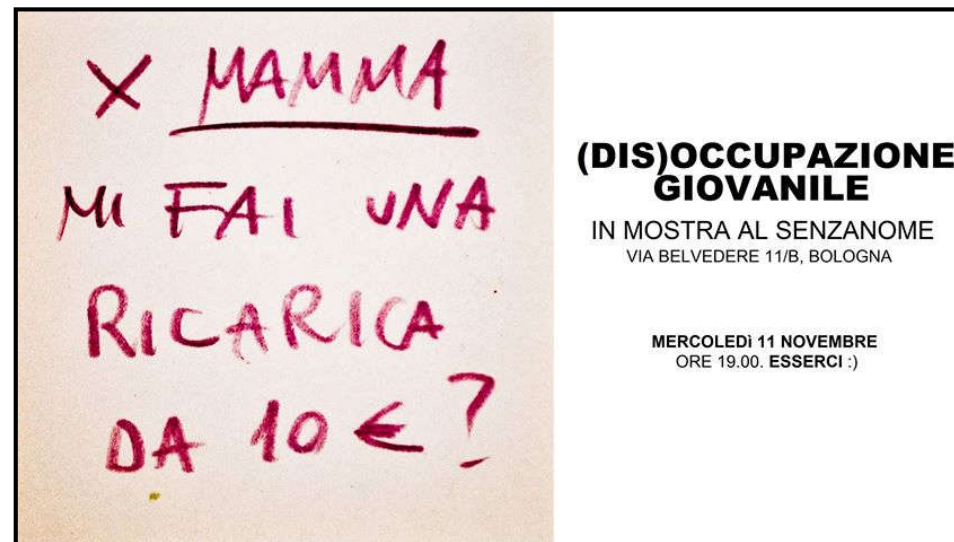
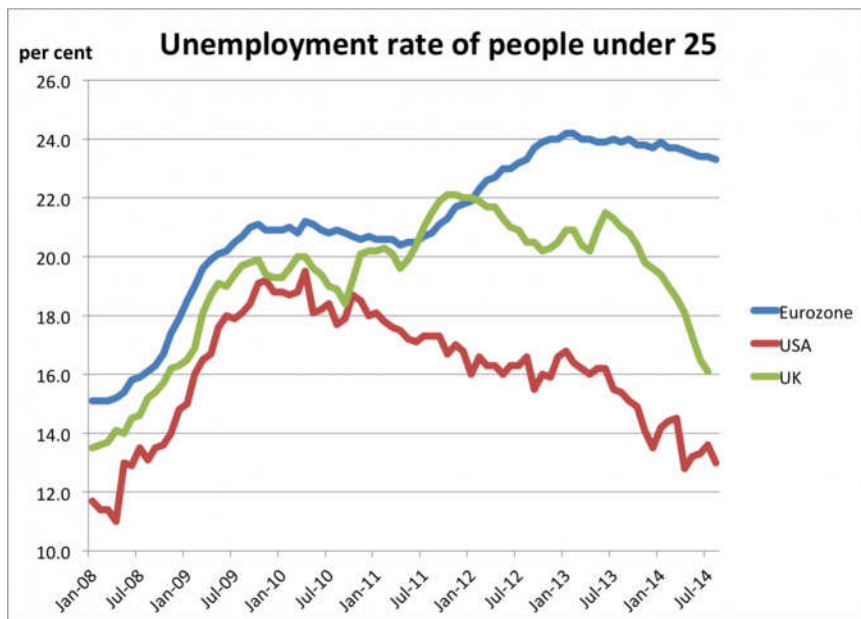


<https://www.youtube.com/watch?v=dxWDqLzSjms&NR=1&feature=endscreen>

Una successione di eventi, alcuni previsti, altri imprevedibili, che costringono a riaggiustare continuamente il percorso e gli obiettivi stessi

La policy inquiry → 1. Prime definizioni

Contare e raccontare



“Se non puoi misurarlo, non puoi migliorarlo”

“Se non cogli le concrete conseguenze sociali di un problema, non puoi migliorarlo”

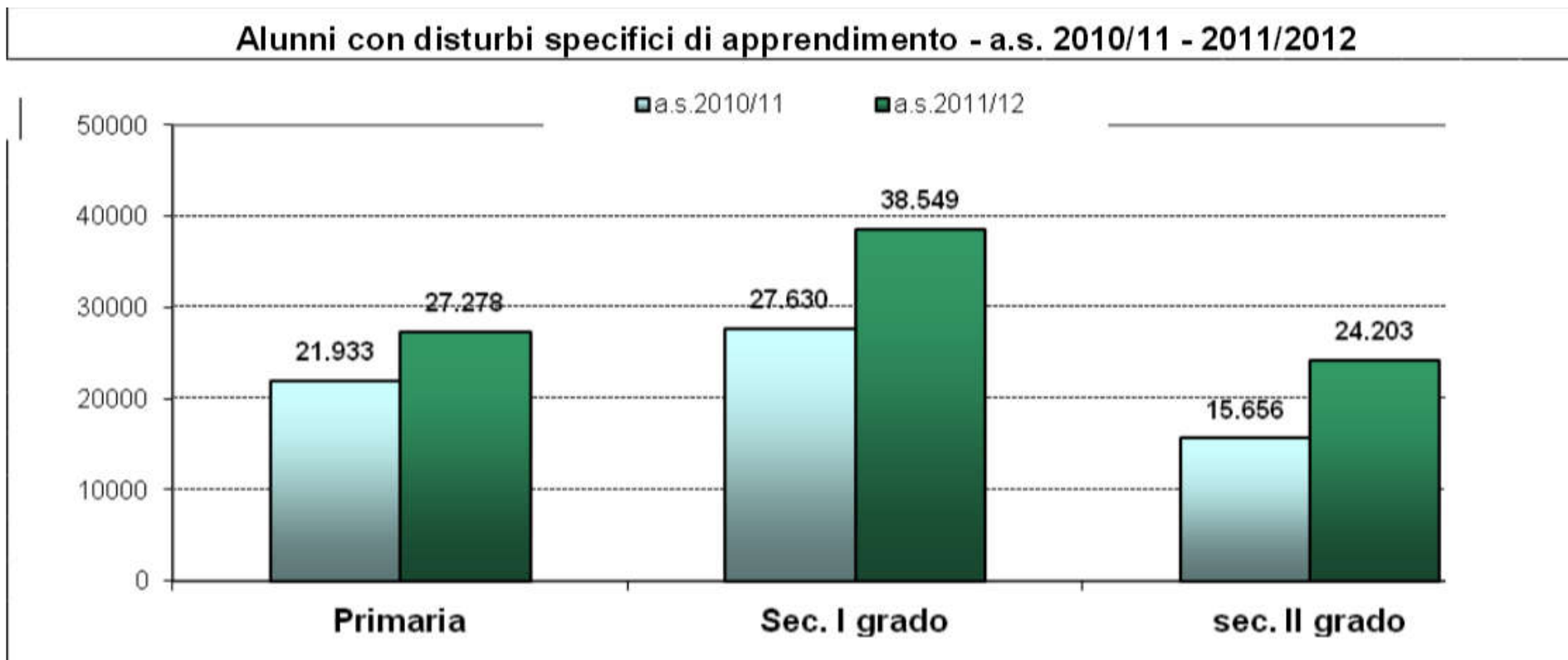
Mostra fotografica di [Dis.occupazione giovanile - Italians do it better](#), narrazioni, voci. Un viaggio in Italia per raccontare la trama dell'occupazione giovanile attraverso i racconti dei giovani italiani. Un progetto di Simona Hassan esposto al "Senza nome", via Belvedere 11/B, Bologna.

La *policy inquiry* → 1.Prime definizioni → l'importanza delle narrazioni

Differenza tra contare e raccontare

Contare: “Se non puoi misurarlo, non puoi migliorarlo”

Esempio: dislessia



Nota: i dati sono aggiornati al 15 febbraio 2013

Fonte: MIUR - D.G. per gli Studi, la Statistica e i Sistemi Informativi - Servizio Statistico

http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/5a6a1ca2-9464-4cf6-b709-a62cb91b0deb/alunni_dsa.pdf

La *policy inquiry* → 1. Prime definizioni → l'importanza delle narrazioni

Differenza tra contare e raccontare

Raccontare: "Se non puoi convincere gli altri del valore dei tuoi dati, non puoi migliorare una politica pubblica"

Quando poi i dati sono vecchi e presentati male, come nella slide precedente, le narrazioni possono portare evidenze più significative.



13 NOVEMBRE 2015

Dislessia, storie contro i luoghi comuni: "Nessun disagio, è una qualità"

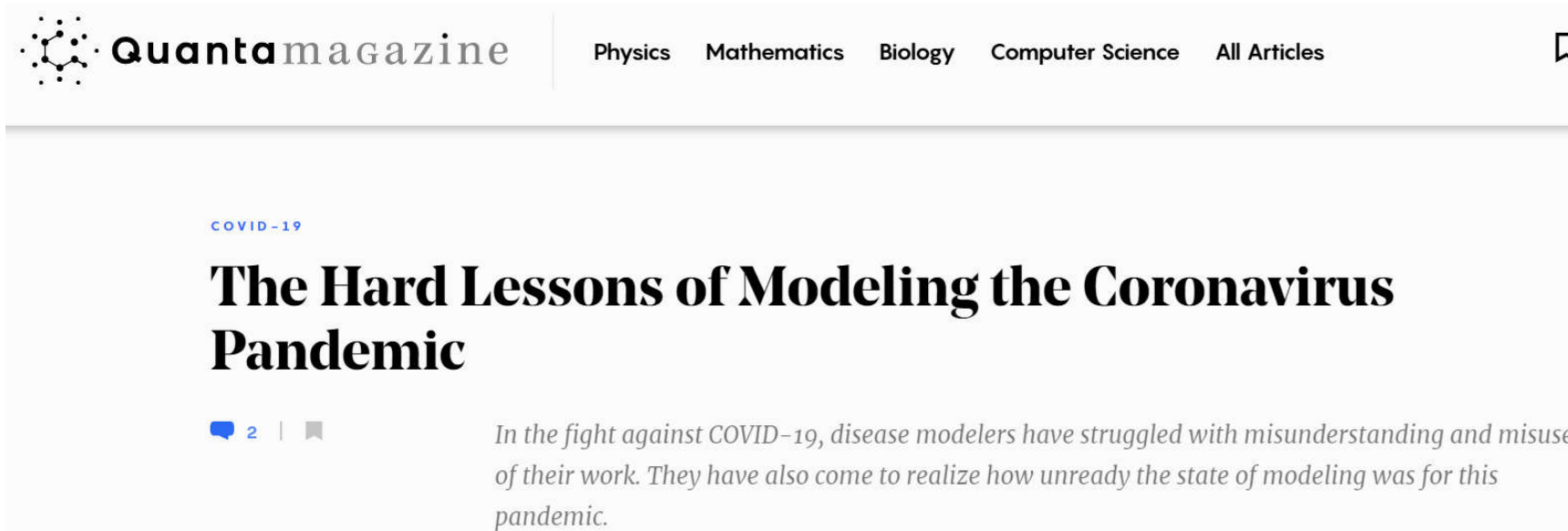
My Story Dislessia è un ciclo di incontri itinerante in cui le storie di vita di alcuni ragazzi dislessici, raccontate in prima persona, diventano uno stimolo positivo e propositivo per tutti coloro che non hanno ancora sviluppato piena consapevolezza dei disturbi specifici di apprendimento. All'Università di Tor Vergata la tappa romana: in cattedra, a condividere le proprie esperienze, due giovani testimonial dell'AID, Associazione Italiana Dislessia

servizio di Mattia Brighenti

Commenta

<http://video.repubblica.it/mondo-solidale/dislessia-storie-contro-i-luoghi-comuni--nessun-disagio-e-una-qualita/218314/217515>

La policy inquiry → 1.Prime definizioni → l'importanza delle narrazioni



“.. Decision-makers want answers,” Graeden said, but “a model cannot produce an answer. (..) There’s actually a culture clash here, where fundamentally the communication always will be broken, because the scientist has been trained not to give an answer, and the decision-maker’s only job is to provide one. (..) **One way researchers and decision-makers have tried to bridge that culture gap is to focus on qualitative narratives that emerge from all the models, rather than specific quantitative outcomes.** (..) The trend can be used to analyze which interventions have been most effective in various contexts, and to suggest which combinations of interventions might be best to try going forward. “Trends are more robust than precise numbers, and can be used to plan responses,”

<https://www.quantamagazine.org/the-hard-lessons-of-modeling-the-coronavirus-pandemic-20210128/#>

La *policy inquiry* → 1.Prime definizioni

Perché il termine *inquiry*

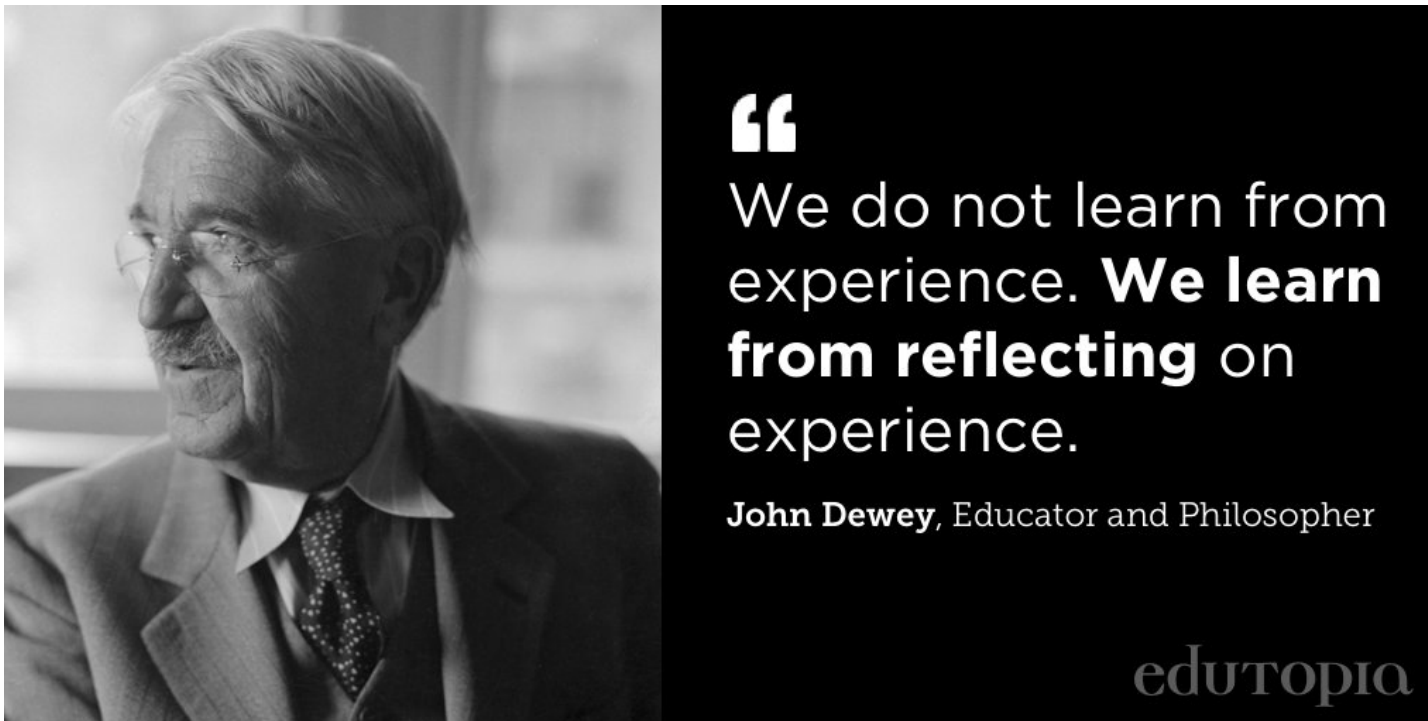
Questo approccio, poco conosciuto in Italia, potrebbe essere chiamato ‘Analisi delle politiche pubbliche come *problem solving* sociale’

La tradizione pragmatista ha un termine che riassume bene lo spirito di questo approccio: ‘*inquiry*’.

Dewey, intitola una delle sue opere principali ‘*Logic: the Theory of Inquiry*’ (1938).

‘Inquiry’ è un termine difficilmente traducibile: è andare alla scoperta dell’ignoto per risolvere un problema.

Termini collegati: scoperta, esperienza, apprendimento collaborativo



La *policy inquiry* → 1.Prime definizioni

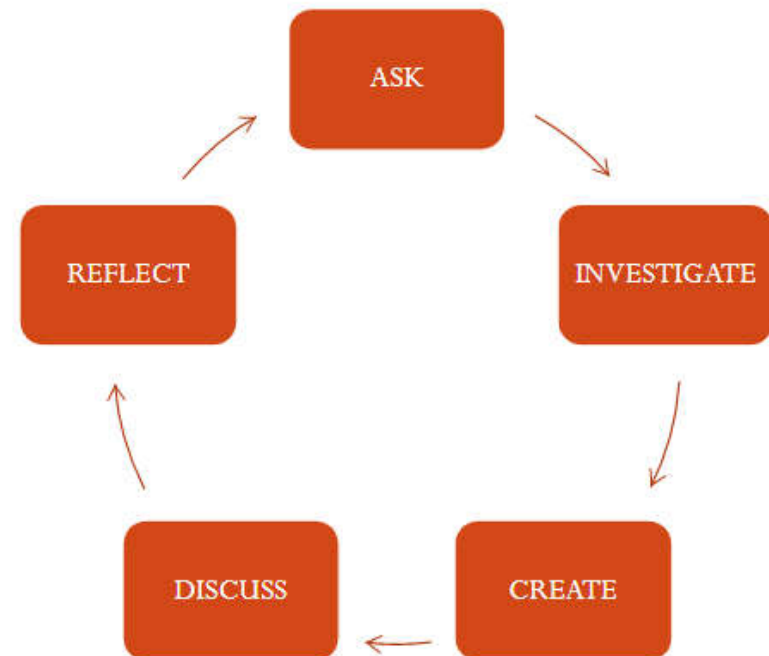
Perché il termine *inquiry*

Fondamentali sono le applicazioni in pedagogia di questa strategia di soluzione dei problemi e avanzamento della conoscenza: v. **inquiry-based learning**.

“Based on John Dewey's philosophy that education begins with the curiosity of the learner, we use a **spiral path of inquiry**: **asking** questions, **investigating** solutions, **creating** new knowledge as we gather information, **discussing** our discoveries and experiences, and **reflecting** on our new-found knowledge”.

<http://www.cii.illinois.edu/InquiryPage/>

SCIENCE INQUIRY



La policy inquiry → 1.Prime definizioni→Perché il termine inquiry

Inquiry è un modo di insegnare e di imparare basato sulla sperimentazione e sull'avanzamento per prova-errore.

SCIENCE FOR THE CURIOUS
Discover
Teaching Kids to Think Like Engineers

Engineering instruction should build on young students' natural problem-solving skills to prepare a future generation of critical thinkers.

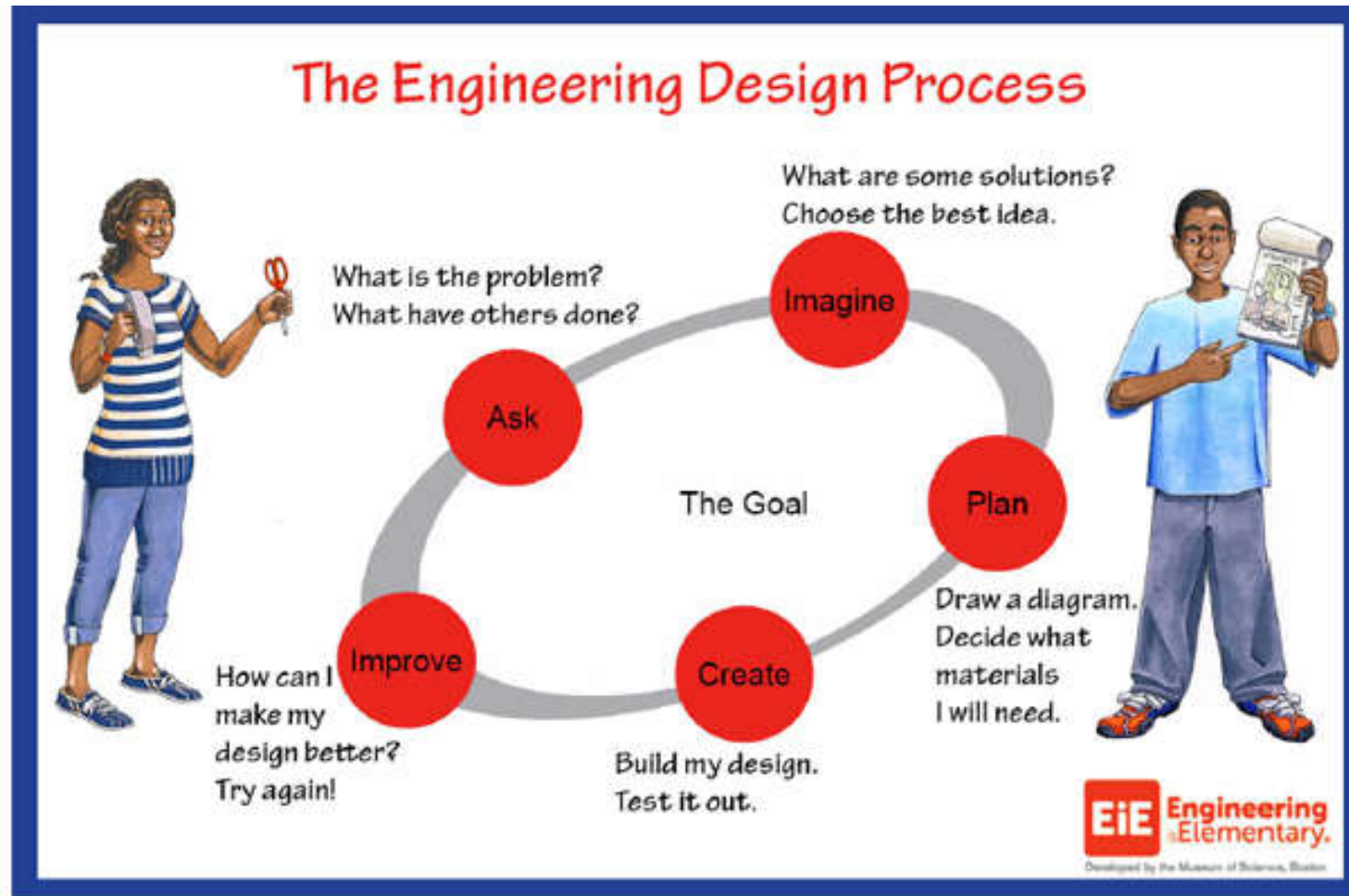
By Breanna Draxler | Tuesday, November 05, 2013



<http://discovermagazine.com/2013/dec/15-e-is-for-engineering>

La policy inquiry → 1. Prime definizioni → Perché il termine inquiry

Inquiry è un modo di progettare interventi



Engineering Adventures: Shake Things Up

viii

© Museum of Science

<https://eie.org/>

La *policy inquiry* → 1. Prime definizioni → Perché il termine *inquiry*

Il termine *inquiry* ha trovato molte applicazioni anche nelle scienze sociali

Stanford University

Social Inquiry (SI)

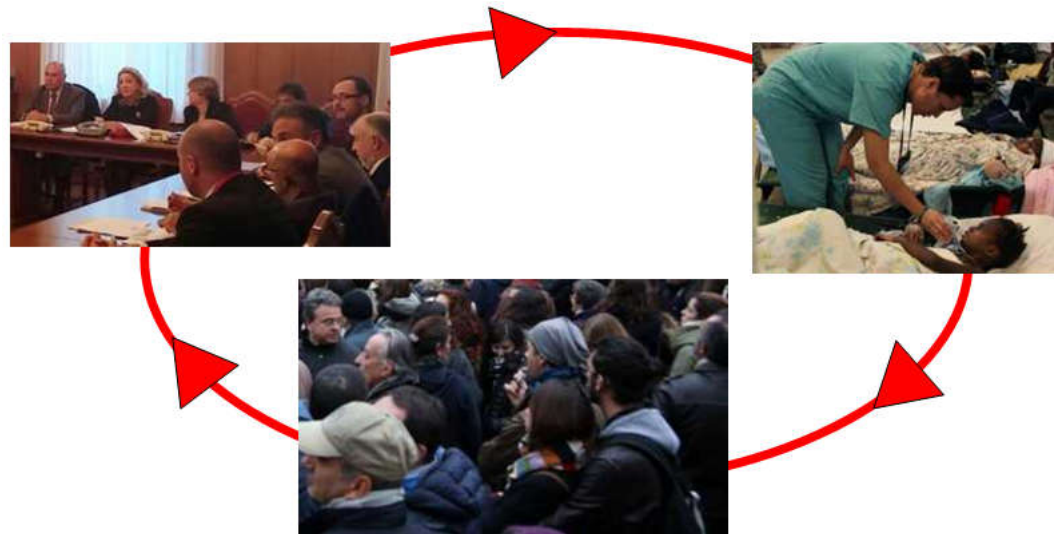
WHY

Human beings are **social animals**. To understand human behavior and exercise responsible citizenship, you'll need tools that allow you to explore and study the **behaviors and propensities** at the root of society as well as the ways in which those behaviors and propensities vary across space, time, and individual circumstances.

<https://undergrad.stanford.edu/programs/ways/ways/social-inquiry>

Policy inquiry

Nel manuale è stata scelta questa etichetta per raggruppare tutti gli approcci che partono da un dato: le politiche pubbliche sono fatte – progettate, implementate, godute – da uomini e donne, che pensano e agiscono non in isolamento, ma come **attori sociali**.



Politiche pubbliche 4

La *policy inquiry* → 1. Prime definizioni → Perché il termine *inquiry*

Dunque, per essere utile, “...la *policy inquiry* deve riflettere la **complessità** e la **confusione** del mondo politico (*political*), con i suoi **tradeoff**, le svariate e **approssimative** rivendicazioni, la **conoscenza limitata**, le **conseguenze inattese**. Se ciò rende la *policy inquiry* solo ‘relativamente autorevole’, forse è proprio questo tutto quel che essa può o deve essere in una società **democratica**” (Paris, 1988, p. 86).

Con questo significato, il termine è usato da uno dei fondatori di questo approccio:

Charles Lindblom's (1990), ***Inquiry and Change: The Troubled Attempt to Understand & Shape Society***

La policy inquiry → 1.Prime definizioni→utilità della policy inquiry

Qual è l'utilità della *policy inquiry*

Esistono politiche pubbliche, o loro particolari aspetti, o loro particolari fasi, rispetto ai quali gli strumenti della *Rational Policy Analysis* si rivelano decisamente incompleti.

Es: il fallimento delle politiche per l'utilizzazione della terapia del dolore

•(5 settembre 1994) - Corriere della Sera

Per vincere il dolore bisogna sempre pagare

I medicinali per la terapia del dolore nei malati di cancro

•(4 novembre 2000) - Corriere della Sera

Approvato il disegno di legge. Finora soltanto il 30 per cento dei malati di tumore aveva accesso ai farmaci

Morfina più facile da prescrivere, «terapia del dolore» anche a casa

Le norme stralciate con il consenso di tutti i partiti Fra due mesi il via definitivo L' Italia è agli ultimi posti in Europa nella classifica del consumo di questo tipo di oppiaceo

La nuova legge è possibile grazie alle trasformazioni culturali

(27 dicembre 2000) - Corriere della Sera

ETICA & FARMACI

In Italia le cautele per impedire gli abusi non hanno consentito una adeguata utilizzazione dei derivati dell' oppio nelle terapie. Ma ora le cose stanno cambiando

C' è una battaglia contro il dolore umano che gli stupefacenti possono finalmente vincere

La nuova legge è possibile grazie alle trasformazioni culturali

La *policy inquiry* → 1.Prime definizioni→utilità della *policy inquiry*

(19 maggio 2002) - Corriere della Sera

Convegno in Florida

Gli oncologi: l' Italia è in ritardo nella cura del dolore

Cognetti (Aiom): bisogna intervenire, altrimenti si favoriscono le richieste di eutanasia

• (19 maggio 2002) - Corriere Salute SANITA'

UNA RECENTE INDAGINE DENUNCIA: IN ITALIA NOVE RICOVERATI SU DIECI ACCUSANO SOFFERENZA, EPPURE MENO DI UN TERZO RICEVE CURE PER ALLEVIARLA. ORA DA 20 STRUTTURE PARTE IL PROGETTO "DEL SOLLIEVO"

Gli ospedali senza dolore

(4 febbraio 2003) - Corriere della Sera

TERAPIA DEL DOLORE / La denuncia di Del Barone. Nonostante le nuove norme per favorirne l' uso, l' Italia resta agli ultimi posti

Appello del presidente dei medici: «Prescrivere morfina è un obbligo morale»

(24 maggio 2003) - Corriere della Sera

«No all' eutanasia, ma curiamo il dolore»

Sirchia: ricette più facili per la morfina. La commozione ricordando la madre: non ho avuto il coraggio di vedere la sua fine

La *policy inquiry* → 1.Prime definizioni→utilità della *policy inquiry*

•(4 febbraio 2003) - Corriere della Sera

TERAPIA DEL DOLORE / La denuncia di Del Barone. Nonostante le nuove norme per favorirne l' uso, l' Italia resta agli ultimi posti

Appello del presidente dei medici: «Prescrivere morfina è un obbligo morale»

•(24 maggio 2003) - Corriere della Sera

«No all' eutanasia, ma curiamo il dolore»

Sirchia: ricette più facili per la morfina. La commozione ricordando la madre: non ho avuto il coraggio di vedere la sua fine

•(18 gennaio 2004) - Corriere Salute

Reumatismi. Guarisci dal dolore

LINEE GUIDA NELLE MALATTIE REUMATICHE GUERRA ALLA SOFFERENZA. CHE MINA ANCORA PESANTEMENTE LA VITA DEI PAZIENTI. MA CHE SI PUO' CURARE. ECCO COME

•(30 maggio 2004) - Corriere della Sera

«Terapia del dolore, penultimi in Europa». Giornata del sollievo: solo il 3% dei malati terminali ha assistenza e farmaci adatti, ma l' Italia recupera

(3 ottobre 2005) - Corriere della Sera

Dolore e pregiudizio. L' ultimo tabù. In un libro il valore civile delle cure contro la sofferenza

La *policy inquiry* → 1.Prime definizioni→utilità della *policy inquiry*

(27 novembre 2007) - Corriere della Sera

Lo specialista: non curare la sofferenza è come torturare. «Ogni anno muoiono 90 mila malati di cancro senza terapia del dolore». La denuncia: oppioidi, Italia ultima nell'Ue

•27 novembre 2007 - Corriere della Sera

Medicina e cultura. Non soffrire è un diritto: sì alla morfina

•15 luglio 2008- Corriere della Sera

Si continua a NON USARE i derivati dall'oppio. Lotta al dolore: l'Italia è ultima
Dalle malattie gravi, al mal di schiena non si applicano le terapie adeguate

•Legge 15 marzo 2010, n. 38. Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore. (G.U. 19 marzo 2010, n. 65)

•07 aprile 2010 - Corriere della Sera

Secondo gli esperti la battaglia ora è soprattutto culturale

Terapia del dolore: legge approvata ma uso dei farmaci insufficiente

Lo indicano le ultime rilevazioni dell'Associazione italiana di oncologia medica nel nostro Paese

La policy inquiry → 1.Prime definizioni→utilità della policy inquiry

• 04/10/10 Il Sole 24 ore

Ignorata la legge contro il dolore

A sei mesi dall'entrata in vigore della legge 38, approvata con voto bipartisan e all'unanimità tra gli applausi di tutto il Parlamento, il diritto a non soffrire per milioni di italiani rimane ancora sulla carta. Alla semplificazione della prescrizione dei farmaci anti-dolore e' seguita una crescita modesta, l'8% in piu' rispetto alle già pochissime confezioni vendute in passato. E i consumi sono di gran lunga inferiori a quelli degli altri Paesi in Europa. Pochi anche gli ospedali che rispettano l'obbligo di legge di monitorare il livello di dolore del paziente nella cartella clinica.

31 ottobre 2016 Repubblica,

Dolore, qualcuno aiuti i bambini

I pediatri non se ne occupano. E si limitano perlopiù a farmaci quasi mai risolutivi. Ma le tecniche per abbassare la sensibilità di una zona e portarli a sopportare ci sono.

Alessandro era un bambino di 9 anni. Quando, all'ennesima ricaduta di leucemia, gli dissero che doveva tornare in camera sterile per un altro trapianto, affermò con decisione: «Se mi riportate lì, non mangio più». E così fece. Erano gli anni '90 e nessuno faceva nulla per le cure palliative pediatriche domiciliari, salvo due pionieri: Franca Benini e Momcilo Jankovich. Poi partì la Fondazione Maruzza e finalmente si cominciò a fare sul serio, sino alla legge votata in Parlamento. **Ma gli obblighi sulla carta sono tanto chiari quanto disattesi ed oggi, per evitare ai bambini il dolore nella quotidiana banalità di prelievi e punture, bisogna aver la fortuna di trovare un pediatra sensibile e, soprattutto, capace.**

La *policy inquiry* → 1.Prime definizioni→utilità della *policy inquiry*



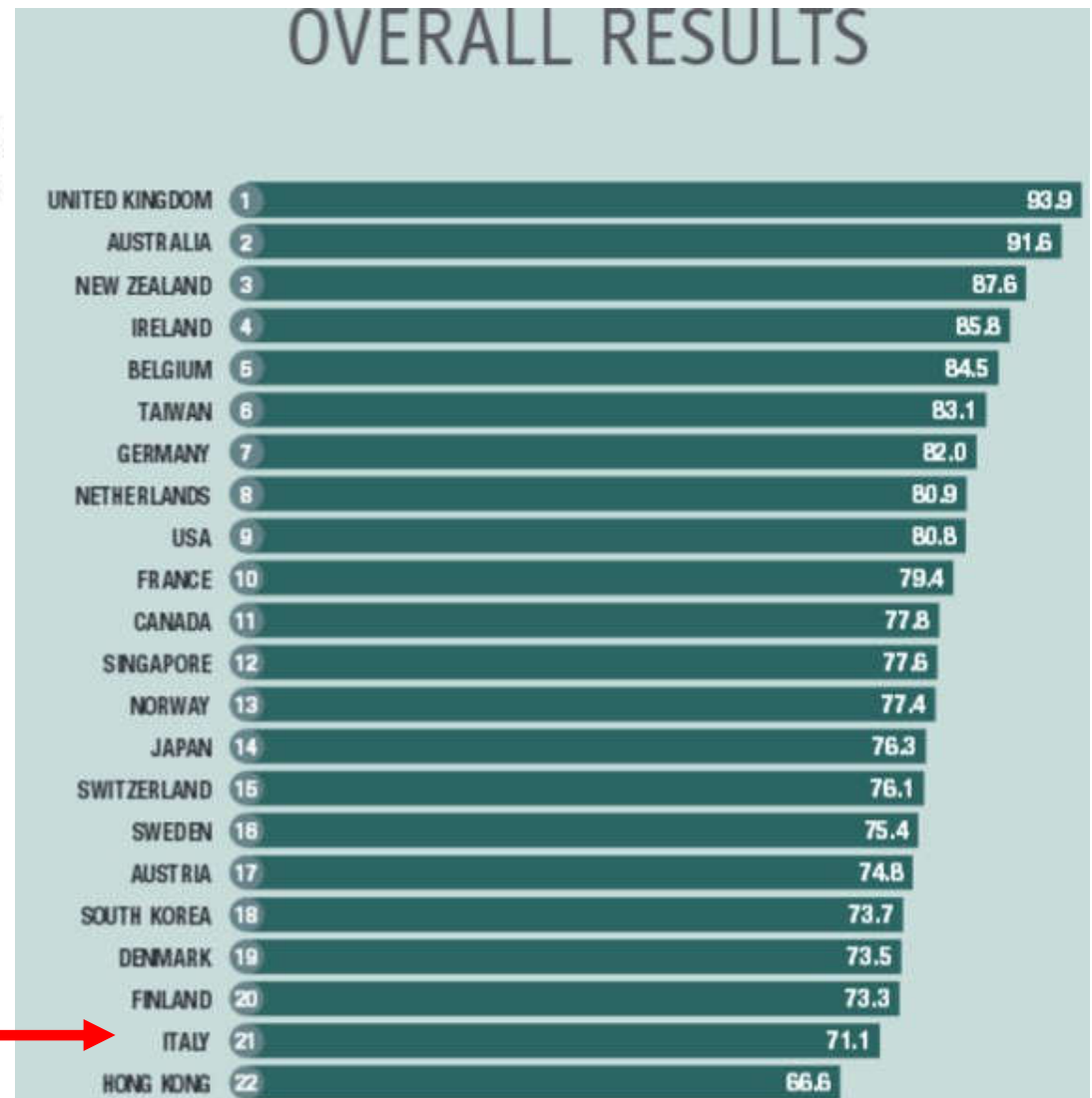
An Economist Intelligence Unit study, commissioned by the Lien Foundation

THE 2015 QUALITY OF DEATH INDEX RANKING PALLIATIVE CARE ACROSS THE WORLD KEY FINDINGS INFOGRAPHIC

<http://www.economistinsights.com/healthcare/analysis/quality-death-index-2015/multimedia>

Un fallimento di questo tipo difficilmente può essere spiegato e corretto con gli strumenti della RPA.

La *policy inquiry* può portare un contributo importante, perché permette di capire quali **dinamiche sociali** sono all'opera in questa politica pubblica.



La *policy inquiry* → 2.L'affermazione del paradigma

Le origini

1. Il pluralismo delle opinioni e l'esperimento costituzionale americano

Il Primo Emendamento (1789) tutela la libertà di parola, di stampa, di pacifica assemblea, e di esercizio della propria religione. La molteplicità dei punti di vista e il confronto tra posizioni diverse è il cuore della democrazia. Questo principio ha avuto interpretazioni molto ampie negli anni '90.

V. questione della censura preventiva dei siti internet pornografici. Una legge favorevole alla censura, il '*Communications Decency Act*' del 1996, definiva come reato la trasmissione di materiale 'osceno o **indecente**' ai minori di 18 anni. Le associazioni che si battevano per il diritto di parola hanno sostenuto l'incostituzionalità del termine 'indecente'. Questa parte della legge è stata dichiarata incostituzionale dalla Corte Suprema in base al Primo Emendamento:

"As the most participatory form of mass speech yet developed, the Internet deserves the highest protection from governmental intrusion. (...) What achieved success was the very chaos that the internet is. The strength of the Internet is that chaos.' **Just as the strength of the Internet is chaos, so the strength of our liberty depends on the chaos and cacophony of the unfettered speech the First Amendment protects**" (Judge Dalzell)

[Oggi, con l'avvento dei *social media*, questa visione ottimista appare inadeguata anche agli stessi giudici della Corte Suprema: "(...) We have come to take democracy for granted, and civic education has fallen by the wayside. In our age, when social media can instantly spread rumor and false information on a grand scale, the public's need to understand our government, and the protections it provides, is ever more vital. **The judiciary has an important role to play in civic education**" John G. Roberts, Jr., Chief Justice of the United States, *2019 Year-End Report on the Federal Judiciary*, December 31, 2019 <https://www.supremecourt.gov/publicinfo/year-end/2019year-endreport.pdf>]

2. Il pragmatismo

Il pragmatismo è il maggior contributo dato dagli Stati Uniti alla filosofia contemporanea

Nel 1868, Charles Sanders **Peirce** propone delle '**communities of inquiry**' capaci di riflettere sul modo in cui la gente costruisce la conoscenza, perché la conoscenza è un processo sociale.

William **James** (1907): "La verità delle nostre idee significa il loro **potere di funzionare**" Sono i risultati conseguiti dall'applicazione delle teorie a dire se queste sono giuste o no

John Dewey (Democracy and Education, 1916) parla della necessità di sperimentazioni intelligenti e cooperative. Più che partire con la teoria giusta, è importante poter **procedere per prova-errore, in modo collaborativo**. "The essential need, in other words, is the improvement of the methods and conditions of debate, discussion and persuasion. That is **the** problem of the public" (John Dewey, 1927, *The Public and Its Problems*, p. 208).

La *policy inquiry* → 2. L'affermazione del paradigma → Le origini

3. La nuova scienza dell'amministrazione

Usa

Inizio '900: *Progressive Era*. Lo studio del management pubblico deve aspirare a diventare una scienza rigorosa

Anni '40-'50, Usa: sulla base di evidenze empiriche sui comportamenti reali di politici e burocrati, viene contestata la divisione tra politica e amministrazione che per 50 anni aveva guidato le riforme amministrative.

–1947: Herbert **Simon** pubblica il suo rivoluzionario lavoro “*The Administrative Behavior*”: i principi del *scientific management* sono vaghi, contraddittori, continuamente smentiti dalla pratica

–1948: Dwight **Waldo** pubblica il volume “*The Administrative State*”: le pretese della *Progressive Era* sono utopistiche

–1954: Norton **Long** riassume in questi termini il risultato di tante evidenze empiriche: “Per quanto possa essere attraente un'amministrazione che riceve i suoi valori da *policy makers* legittimati politicamente, quest'idea ha un difetto fondamentale: non si accorda con i fatti della vita amministrativa”

La *policy inquiry* → 2. L'affermazione del paradigma → Le origini

4. Il ruolo degli interessi organizzati

Usa:

Anni '30: con la creazione delle grandi infrastrutture, le politiche pubbliche mostrano il condizionamento esercitato dai grandi interessi **Selznick**, 1949, *Tva and the Grass Roots*

Anni 50-60: le politiche pubbliche sono analizzate con riferimento al gioco degli interessi a livello locale. **Dahl**, 1961, *Who Governs? Democracy and Power in an American City*

“**The pluralist model of democracy** interprets government "by the people" to mean government by people operating through **competing interest groups**”.

(http://garyrutledge.com/AmFedGov/Lectures/majoritarian_or_pluralist_democ.htm)

La *policy inquiry* → 2. L'affermazione del paradigma → Le origini

5. Il disincanto: le difficoltà dell'implementazione

Anni '60: dalle grandi speranze del ciclo di riforme dei presidenti Kennedy e Johnson, alle grandi delusioni

Anni '70, Usa: inizia una dura riflessione sui limiti della prima generazione di ARP e sulle sue promesse mancate.

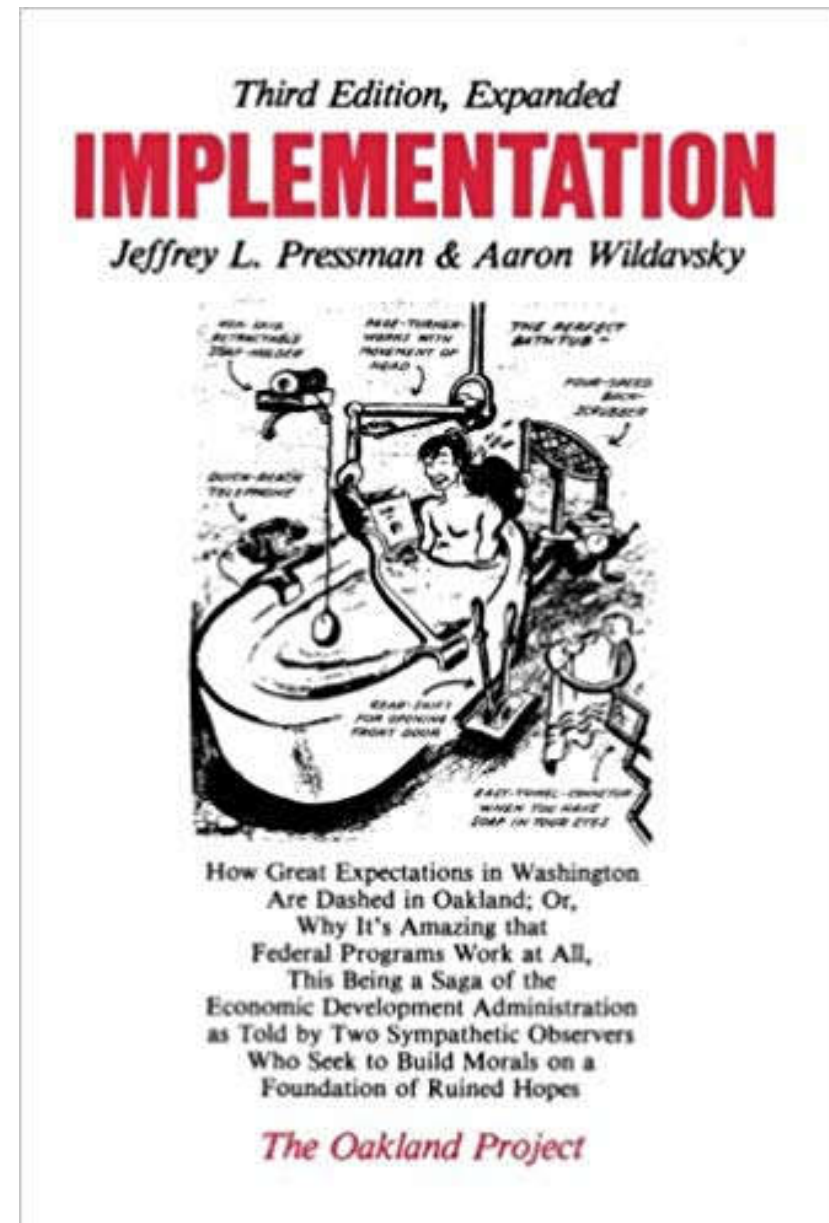
“Verso la fine degli anni sessanta stava diventando chiaro che le decisioni vanno distinte nettamente e sistematicamente dai loro effetti sociali. **La strada verso la catastrofe sociale può essere lastricata delle migliori intenzioni.** Leggi (o assegnazioni autoritarie) emanate per ridurre la povertà, per impedire l'inquinamento, o per alleviare le tensioni razziali possono finire in realtà per aggravare proprio quelle situazioni che avrebbero dovuto migliorare” (Easton, 1971)

“Le notizie erano spaventose. **Niente sembrava funzionare come doveva.** I programmi lanciati con grandi speranze e suon di fanfare si rivelavano incapaci di raggiungere il loro obiettivo di cambiare la vita della povera gente” (C. Weiss, 1987)

“E' mia impressione che le nazioni dell'Europa occidentale non conseguano più successi di noi nella maggior parte delle loro politiche. La grande differenza è che **l'America rende pubblici i suoi fallimenti**, cosa che non fanno la maggior parte delle altre nazioni” (Wildavsky, 1992)

La *policy inquiry* → 2. L'affermazione del paradigma → Le origini → Le difficoltà dell'implementazione

Pressman, J. L., and A. B. Wildavsky, 1973,
Implementation



La *policy inquiry* → 2. L'affermazione del paradigma → Le origini

6. Reinventare il governo

Nelle *management sciences* si afferma un'impostazione 'anti' o 'post' manageriale, oggi spesso definita 'Management 2.0':

Peter Drucker (1969 e 1985)

Edwards Deming (1986)

Tom Peters e Robert Waterman (1982)

“Evaluation of performance, merit rating, or annual review... The idea of a merit rating is alluring, the sound of the words captivates the imagination: pay for what you get; get what you pay for; motivate people to do their best, for their own good.

The effect is exactly the opposite of what the words promise.” Deming, W. Edwards, 2000, *Out of the Crisis* p. 102



“No go. The evaluation committee said it doesn't meet utility specs. They want something linear, stable, controllable, and targeted to reach a pre-set destination. They couldn't see any use for this.”

In Michael Quinn Patton, *Developmental Evaluation: Applying Complexity Concepts to Enhance Innovation and Use*, Guilford Press, June 2010

6. Reinventare il governo

L'esperimento americano del 1992

“Gran parte di quello che definiamo management consiste nel rendere difficile alle persone svolgere il proprio lavoro” (cit. di Peter Drucker da National Performance Review, p. 42 trad. it.)

“Nel tentativo di controllare praticamente qualsiasi cosa, siamo diventati talmente ossessionati dal dettare come le cose dovrebbero essere fatte - regolamentazione del processo, controllo degli input - al punto da ignorarne l'esito, i risultati (...). Nel pubblico, la teoria aziendale non è sufficiente” (Osborne e Gaebler, 1992, p. 47 e p. 55 trad. it.)

“Sono le persone che lavorano accanto ai problemi che possono sapere meglio di chiunque altro come risolverli” (National Performance Review, 1993, p. 38 trad. it.). “Chi lavora in prima linea conosce meglio il lavoro e il modo di renderlo più efficiente dei manager che stanno a Washington” (National Performance Review, 1997, p. 2)

Il rimedio: la **Bottom-up** review

La *policy inquiry* → 2. L'affermazione del paradigma → Le origini

7. Le behavioral policies

L'esperimento americano 2010-15



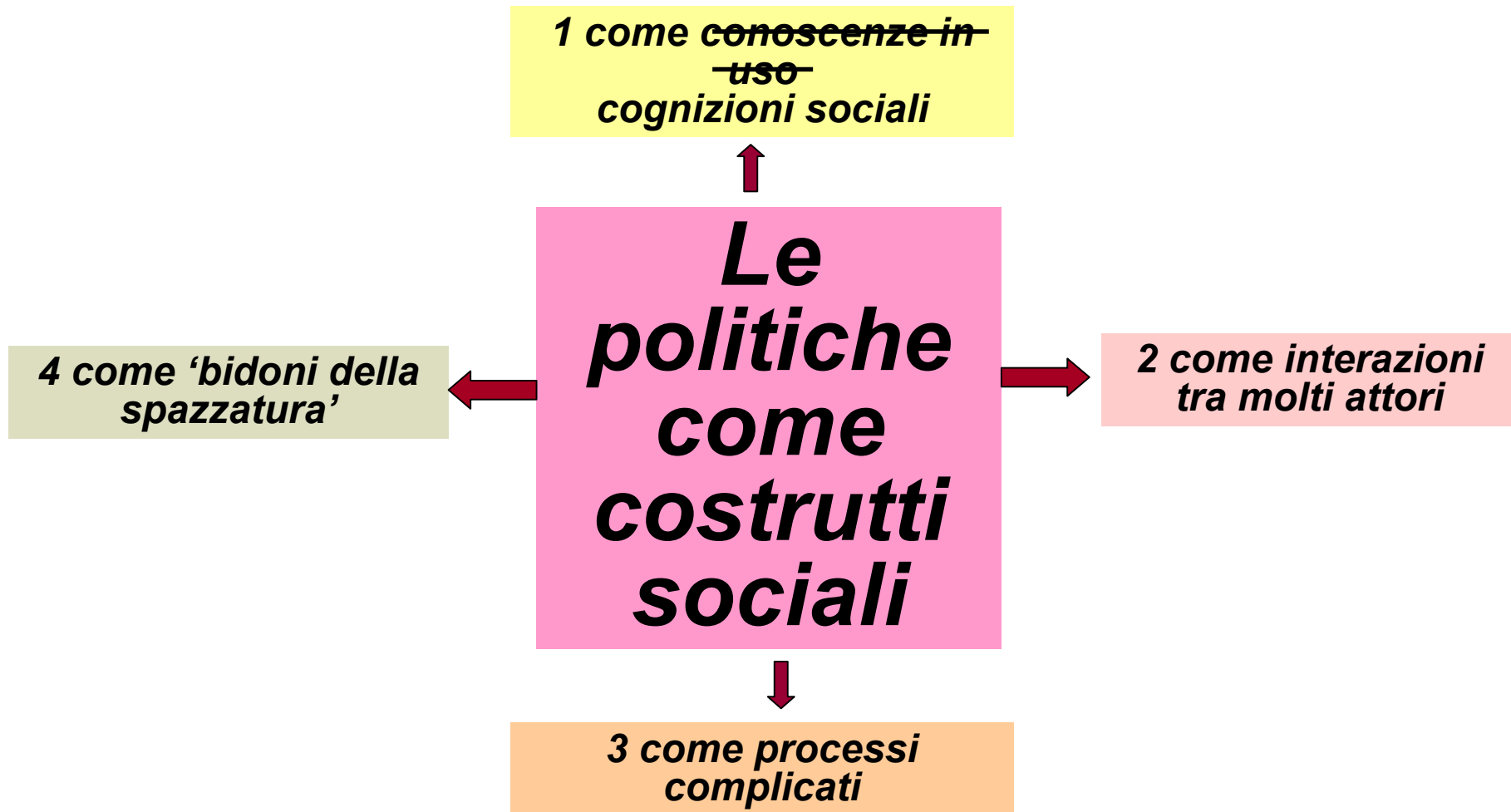
“To more fully realize the benefits of behavioral insights and deliver better results at a lower cost for the American people, the Federal Government should design its policies and programs to reflect **our best understanding of how people engage with, participate in, use, and respond** to those policies and programs. By improving the effectiveness and efficiency of Government, behavioral science insights can support a range of national priorities, including helping workers to find better jobs; enabling Americans to lead longer, healthier lives; improving access to educational opportunities and support for success in school; and accelerating the transition to a low-carbon economy.”

<https://www.whitehouse.gov/the-press-office/2015/09/15/executive-order-using-behavioral-science-insights-better-serve-american>

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici

3. Riferimenti teorici e metodologici

4 prospettive in larga parte complementari



La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → le politiche come cognizioni sociali

1. Le politiche come cognizioni sociali

L'interesse per i processi che ci permettono di acquisire e utilizzare la conoscenza nella gestione delle politiche pubbliche segna una delle importanti **differenze** tra *policy inquiry* e *rational policy analysis*.

Infatti, nelle **scienze economiche e manageriali di prima generazione**:

- il problema di come conosciamo, di come consideriamo affidabile un dato, **non** è esplicitamente affrontato.
- più che di conoscenza, si preferisce parlare di **informazioni**, di dati, di misure
- si dà in qualche modo per **scontato** che la conoscenza sia:
 - oggettiva, perché è sempre possibile distinguere i fatti dai valori
 - sistematica, 'naturalmente' tendente alla completezza
 - universalmente riconoscibile
 - disponibile, priva di costi e di controindicazioni
 - facilmente dominabile dalla mente umana.

Questa impostazione è spesso etichettata come '**razionalità sinottica**'.

Questa fiducia nel potere dei dati è alla base dell'analisi razionale delle politiche e delle sue importanti risorse metodologiche.

Ma questa impostazione ha anche dei **limiti**, messi in evidenza per la prima volta da autori quali Hayek, Simon, Lindblom (v. cap. 3, paragrafo 5: critiche alla ARP)

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → le politiche come cognizioni sociali

1° limite: la tendenza alla **bulimia informativa**

Il modello ideale implicito nell'analisi razionale delle politiche è quello della perfetta informazione: se fosse possibile sapere tutto, svanirebbero

- i comportamenti miopi,
- le incertezze circa il futuro,
- le congetture sulle reali preferenze delle persone,
- i dubbi sugli obiettivi dei *policy makers*.

Ma questo è irrealistico

Cfr Hayek, 1945: la superiorità del mercato rispetto alla pianificazione deriva proprio dalla sua capacità di adattarsi al carattere inevitabilmente incompleto e dispersivo della conoscenza umana.

2° limite: la **netta separazione tra raccolta delle informazioni e decisione** sottovaluta l'influenza che la soluzione preferita dall'analista e dai *policy makers* esercita già dalle prime fasi della ricerca e della lettura dei dati, condizionandole.

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali

Per la *policy inquiry*, fondamentale per migliorare l'intervento nel *policy making* è ragionare non in termini di informazioni e di dati, ma di conoscenze o, meglio, di **cognizioni sociali**.

A fare la differenza sono:

- la capacità di riferire i dati ai **contesti sociali** in cui nascono
- la capacità di vedere i **condizionamenti** derivanti dai ruoli che ricopriamo, che influenzano la nostra percezione dei problemi sociali
- la capacità di avere un forte **orientamento all'azione** e di cogliere le possibilità di cambiamento

Lo studio della **social cognition** è un campo di ricerca in continua espansione: in esso confluono molteplici prospettive disciplinari.

EMOTION AND SOCIAL COGNITION

Course objective

Social cognition investigates the dynamics of people's thoughts, feelings, and behaviors as they occur in everyday social situations. Some of the key questions in social cognition research are:

- How do people infer traits from the behavior of others?
- How do various kinds of stereotypes and prejudice influence our judgments of and behavior towards others? What role does language play in communicating stereotypes?
- Which factors shape how we think and feel about ourselves?
- What is the influence of the unconscious in our everyday judgments and decisions?

Social cognition thus challenges us to reassess our intuitions and preconceptions about our own and others' behavior.

<https://www.vu.nl/en/study-guide/2017-2018/exchange/index.aspx?view=module&origin=51174209x51174230x50989844&id=51238684#accept>

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali

Le applicazioni di questo paradigma alla *policy analysis* segnano un netto distacco dall'approccio 'procedurale' che impronta la logica del *rational problem solving*.



Journal of Public Administration and Governance
ISSN 2161-7104
2012, Vol. 2, No. 1

Rodolphe Gouin, *The Uses of Cognition in Policy Analysis: A First Appraisal*.

1. Introduction

The number of papers and books analysing public policy while making reference to cognition has increased considerably in recent years. As a consequence, since the beginning of the 1980s, policy analysis has divided into two separate approaches that can be usefully combined in certain cases. On the one hand are traditional studies based on policy cycles, as defined by Lasswell (1956); on the other are the so-called *cognitive analyses, which consider representations, ideologies, paradigms, or culture as independent variables of public policy outcomes* (Dudley et al. 2000: 122-140).

<http://www.macrothink.org/journal/index.php/jpag/article/viewFile/978/1001>

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali

In una prospettiva storica, tre approcci al *social problem solving* meritano di essere ricordati

- A. la **razionalità limitata**
- B. il **costruttivismo sociale**
- C. le **scienze cognitive**

A. la **razionalità limitata**

Dalla fine degli anni 50, la razionalità sinottica alla base delle scienze economiche e manageriali è stata criticata alla luce di un altro approccio, quello fondato da Simon, basato sull'idea di razionalità limitata.

Si tratta di una teoria della scelta di tipo **comportamentalista**, che sottolinea i limiti dei processi decisionali umani, perché l'architettura della nostra mente è inadeguata a elaborare contesti molto complessi.

Infatti le capacità cognitive degli esseri umani sono **limitate**, e questo dato di fatto deve portarci a rivedere tutte le nostre teorie su come sono prese le decisioni, sia personali, sia pubbliche.

"L'individuo umano è essenzialmente costruito come una macchina che processa le informazioni in modo seriale. Pertanto può elaborare solo una o due idee per volta. Questo fatto fondamentale ha una vasta gamma di conseguenze sul comportamento" (Simon, 1966).

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → A. la razionalità limitata

Differenze rispetto all'ARP:

- Nelle scelte di grande rilevanza, gli individui fanno forti investimenti cognitivi e raccolgono molti dati. Ma poi, nelle **scelte di routine**, l'attenzione e la memoria vengono meno, mentre aumenta il peso delle emozioni e delle abitudini.
- In questi casi, individui e organizzazioni si affidano a **euristiche semplici** e accettano solo le inferenze più scontate.
- In casi di **forte incertezza**, l'attribuzione di una probabilità ai diversi eventi non basta a rendere gestibile un processo di scelta, come invece la teoria delle decisioni prescrive.
- Più che seguire il criterio della massimizzazione, quando sono in una situazione di scelta che implica trade-offs, gli individui si fermano alla prima soluzione **soddisfacente, accettabile**.
- Gli individui e le organizzazioni tendono ad **adattarsi** all'ambiente e ad **apprendere**. Comunque, tendono a replicare le soluzioni che ricordano come soddisfacenti.
- Le organizzazioni tendono a identificarsi con i **mezzi che sanno usare**. La gerarchia 'prima i fini, e poi i mezzi' è irrealistica.

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → A. la razionalità limitata

Nonostante le forti differenze tra ARP e teoria della razionalità limitata, il nome di Simon ricorre anche nel terzo cap., a proposito del ***problem solving e dell'intelligenza artificiale***.
Come mai?

La spiegazione sta nel **grado di strutturazione dei problemi**.

Quando i problemi sono ben strutturati, *problem solving* e intelligenza artificiale possono essere di grande aiuto.

I problemi sono ben strutturati quando sono chiari i criteri per valutare le soluzioni e i repertori dei mezzi che possono essere usati.

Molte professioni hanno situazioni di scelta ben strutturate: per un medico che dirige un pronto soccorso, è chiaro che l'obiettivo è salvare vite umane.

In questi casi, l'uso intelligente dei dati sulla casistica precedente è di grande aiuto.

V. applicazioni citate nel 3 cap.: se sai dove vuoi andare, un buon navigatore è lo strumento adatto.

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → A. la razionalità limitata

Ma nel *policy making* sono frequenti i problemi non strutturati, o addirittura perversi (*wicked*).
 “A wicked problem is a problem that is difficult or impossible to solve because of **incomplete, contradictory, and changing** requirements that are often difficult to recognize”.
 (https://en.wikipedia.org/wiki/Wicked_problem)

Nature of Policy Problems

ELEMENT	STRUCTURE OF PROBLEM		
	Well structured	Moderately Structured	Ill Structured
Decision maker(s)	One or few	One or few	Many
Alternatives	Limited	Limited	Unlimited
Utilities (values)	Consensus	Consensus	Conflict
Outcomes	Certainty or risk	Uncertainty	Unknown
Probabilities	Calculable	Incalculable	Incalculable

da PPA 691 – Seminar in Public Policy Analysis , www.csub.edu/~rdaniels/PPA_691_Lecture3-4.ppt

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → A. la razionalità limitata

Esempio di *problema non strutturato*

[Repubblica.it Social Network](#)

L'altro papà di Facebook lancia l'allarme. Sean Parker: "Il social di Zuckerberg sfrutta le vulnerabilità psicologiche umane"



Sean Parker (a sinistra), Mark Zuckerberg (a destra)

L'imprenditore che inventò Napster e partner di Zuckerberg nei primi mesi di vita della piattaforma di cui è stato anche presidente, si preoccupa dei bambini: **"Solo Dio sa cosa sta succedendo al cervello dei nostri piccoli"**

di SIMONE COSIMI 10 novembre 2017

(...) Spiegando che il meccanismo messo in piedi dal social, costruito intorno ai Mi piace, alle condivisioni e ai commenti, funziona di fatto come "un loop di validazione sociale" basato proprio intorno a una "vulnerabilità psicologica umana". Per le dimensioni che ha oggi, Facebook "cambia letteralmente la relazione di un individuo con la società e con gli altri. E probabilmente interviene in modo negativo sulla produttività". L'attenzione di Parker si è rivolta anche ai bambini: "Solo Dio sa cosa sta succedendo al cervello dei nostri piccoli", ha spiegato dall'evento Axios."

Una preoccupazione che molte indagini hanno preso di petto negli ultimi anni, pur rimanendo nell'ambito dell'osservazione. Ansia, irritabilità, paure, isolamenti, **"fomo" (la cosiddetta "fear of missing out", paura di rimanere tagliati fuori dai flussi di notizie e aggiornamenti)**, iperesposizione, rapporti amicali e influenze politiche: le indagini sugli effetti dei social sulle persone, e su bambini e adolescenti, si sprecano. Poche, tuttavia, hanno indagato in profondità la traccia di cui parla Parker, quella degli **effetti cognitivi sull'utenza più giovane**. Una delle ultime è firmata dall'[università della Pennsylvania](#).

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → A. la razionalità limitata

La *policy inquiry* cerca di sviluppare una teoria della conoscenza adatta a gestire problemi non strutturati o situazioni di scelta confuse. Per fare questo

1. deve prevedere che a volte il problema **non** venga prima della soluzione, ma accada il contrario.

Nel *policy making*, il modo in cui è impostato il problema porta l'impronta delle soluzioni preferite; e le soluzioni preferite hanno, a loro volta, il profilo dei problemi che preferiamo incontrare.

La sequenza 'problema - elaborazione dei dati – soluzione' può essere ricombinata in tutti i modi possibili: "Nell'analisi delle politiche, le congetture più creative riguardano la ricerca di quei problemi per i quali **si possono azzardare delle soluzioni**" (Wildavsky, 1992)

2. deve prevedere che le **competenze implicite**, tacite, non formalizzate possano contare di più di quelle esplicite, formalizzate.

Quando c'è un avvicendamento nelle organizzazioni, il passaggio delle consegne va ben oltre la trasmissione del mansionario

3. Le categorie con cui sono definiti i problemi e le soluzioni sono profondamente radicate in **norme sociali** e in **convenzioni culturali**.

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali

B. Il costruttivismo sociale

L'idea che le categorie con cui sono definiti i problemi e le soluzioni siano profondamente radicate in **norme sociali** e in **convenzioni culturali** è alla base del secondo grande contributo delle scienze sociali allo studio della relazione tra politiche pubbliche e cognizione: **il costruttivismo sociale**.

I problemi, le soluzioni, le tecniche, i destinatari, sono socialmente definiti e devono essere socialmente accettati per poter generare una politica pubblica.

Il lavoro minorile

I danni dell'ubriachezza

La sicurezza sui luoghi di lavoro

Lo spreco di energia

I diritti dei conviventi

Il diritto alla privacy in ambito sanitario

sono tutti esempi di **problemi percepiti in modo molto diverso nei diversi decenni e nei diversi gruppi sociali**.

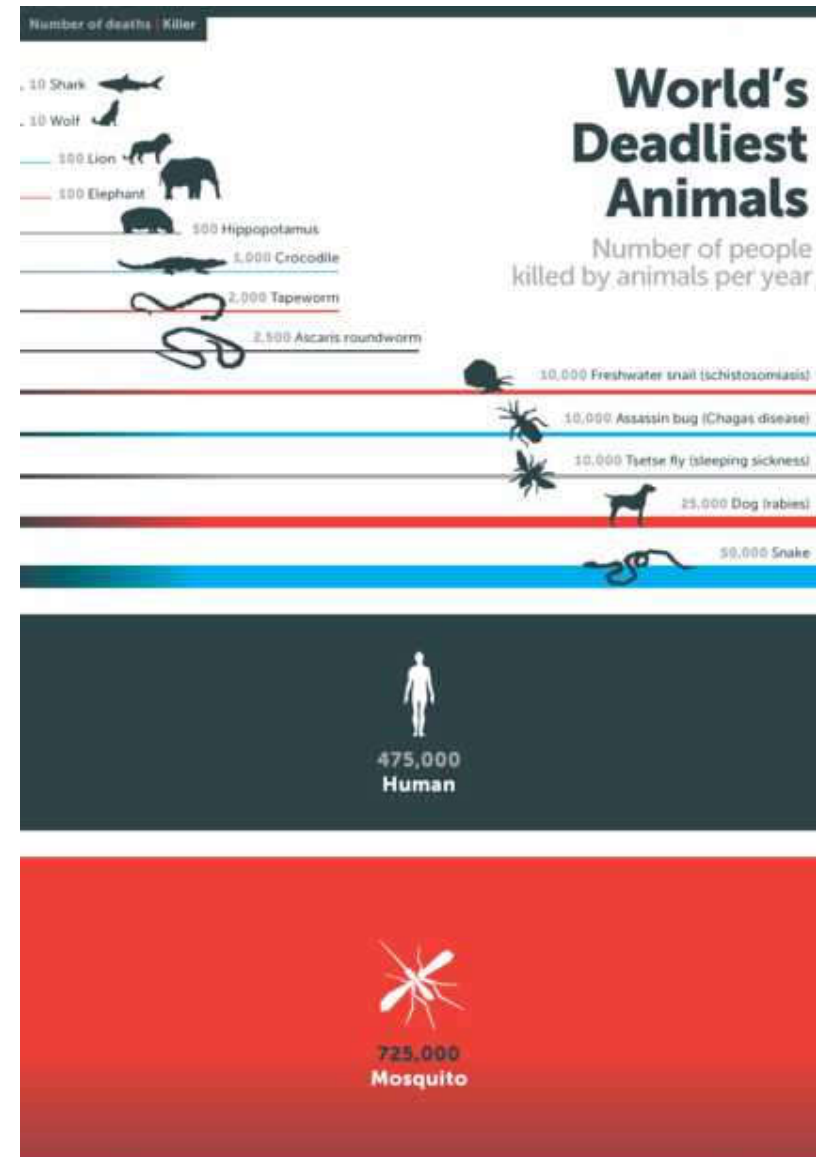
- 50 anni fa, che un bambino non desse una mano nell'officina del padre o nel negozio della madre era considerato un comportamento negativo.

- in alcune zone d'Italia, il grappino prima di andare a lavorare è considerato un modo corretto di iniziare la giornata.

- mettere il casco in molti cantieri edili è considerato un impiccio inutile. Ecc

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → B. Il costruttivismo sociale

La nostra percezione della gravità dei problemi è profondamente influenzata dall'**immaginario collettivo** costruito dai media, da esperienze episodiche citate come generali.....
V. immeritata cattiva fama dello squalo



<http://www.gatesnotes.com/Health/Most-Lethal-Animal-Mosquito-Week>

SOURCES: WHO; crocodile-attack.info; Ramvathra et al. [doi.org/10.1177/10983643103850218](http://dx.doi.org/10.1177/10983643103850218); FAO <http://webctabrics.org/90q089VCI>; Lennell et al. <http://webctabrics.org/90q089VCI>; Packer et al. [doi.org/10.1016/S0140-6872\(10\)61024-3](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6872(10)61024-3); Alessandro De Medeiros. All calculations have wide error margins.

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → B. Il costruttivismo sociale

Ambiti di ricerca quali l'etnografia (Mead, 1970), l'antropologia cognitiva (Spradley, 1979), l'interazionismo simbolico (Blumer, 1969; Denzin, 1978), rimarcano come **le identità, gli interessi e i comportamenti** dei singoli traggano il loro significato solo con riferimento a una comune elaborazione alimentata e garantita dalla società in cui si collocano: "Il sé è una creazione sociale dato che non si può in alcun modo costruire da solo; infatti, un sé è un sé se è distinto da altri, e ciò è impossibile se questi altri non ci sono (...). **Un sé è un costrutto, non una persona**" (Wildavsky, 1994, 139-40).

Le idee che ci facciamo delle situazioni non sono semplici e meccaniche riproduzioni della realtà, ma risultati di un processo di astrazione e di ricombinazione, in cui sia ciò che attira la nostra attenzione, sia la rappresentazione mentale che ce ne facciamo, hanno un'impronta marcatamente sociale. Queste elaborazioni hanno lo scopo fondamentale di garantire la circolazione di significati intersoggettivi, cioè di codici comuni per la comprensione dei fatti sociali: "Per la teoria della cultura, valori condivisi e relazioni sociali vanno sempre insieme: **non esistono valori disincarnati, estranei alle relazioni sociali** che razionalizzano; e non ci sono relazioni sociali in cui la gente non dia ragione dei suoi comportamenti o, almeno, non cerchi di darne una giustificazione" (Wildavsky, 1987, p. 5).

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → B. Il costruttivismo sociale

Le politiche pubbliche sono dunque considerate non tanto come risposte ai problemi, ma come **costrutti sociali** che devono rafforzare i vincoli che tengono **unita una società**

- il ruolo delle **istituzioni sociali**: *“Tutte le classificazioni di cui disponiamo per pensare vengono fornite preconfezionate nel corso della nostra vita sociale (...). In che modo potremmo pensare a noi stessi nella società, se non utilizzando le classificazioni stabilite all’interno delle nostre istituzioni?”* (Douglas, 1986, p. 151-2 trad. it.).

- le politiche come un **tributo alle norme e ai valori** che reggono una società: *“Progetti, informazioni, analisi, consultazioni e altri aspetti osservabili di una decisione normativamente approvata sono spiegabili più come **simboli e segnali di appropriatezza** delle decisioni che non per il loro contributo alle decisioni finali”* (March e Olsen, 1989, p. 85 trad. it.)

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → B. Il costruttivismo sociale

Per questo approccio, la percezione e la soluzione dei problemi di rilevanza collettiva passano attraverso la circolazione di **idee** che riescono a farsi strada perché considerate **plausibili**, socialmente accettabili.

50 anni fa, bocciare i bambini di prima elementare era considerato un modo efficiente, efficace e equo per garantire qualità all'istruzione pubblica. Oggi non più. Oggi è considerato un errore.

Per uno scienziato sociale, è importante capire:

- come ci formiamo le idee dei problemi sociali
- come ci convinciamo delle cause che li provocano
- come ci affezioniamo a determinate soluzioni
- come usiamo queste convinzioni nelle interazioni con gli altri.

Insomma, per uno scienziato sociale il modo in cui si sviluppa la nostra visione dei fatti sociali è un tema di ricerca fondamentale per capire come nascono le politiche pubbliche e come si può intervenire per modificarle.

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali

C. I *nudge*: le spinte gentili

Soprattutto negli ultimi anni, un particolare gruppo di discipline all'interno delle *behavioural sciences*, quali la **psicologia cognitiva** e la **psicologia sociale**, hanno condotto nuove ricerche sul modo in cui gli individui e i gruppi sviluppano **i frame e le mappe** che utilizzano per decifrare le esperienze che vivono. Queste ricerche hanno generato una '**svolta cognitiva**' all'interno della sociologia, dell'economia e delle *policy sciences*.

“Scholars define social cognition, broadly, as the way **humans understand and process their interactions with others** (Greenwald & Banaji 1995). This includes interpreting human interaction, drawing inferences from **spoken and unspoken communication**, and developing an **understanding of group dynamics**. Like any notion of cognition, social cognition can be studied at various levels of abstraction. At the **neurological level**, scholars have made inroads in understanding social cognition's biological origins (Frith & Frith 2008). One level “up” on the abstraction hierarchy, **cognitive psychologists** have developed models of how stereotypes are embedded within interpretable, but cognitively faithful, **mental representations** (e.g. Bern 1981, Brashears et al. 2013). **Social psychologists** have studied how human actions are a function of culturally shared affective meanings, represented as a parsimonious set of numerical values (Heise 2007), and the **cognitive turn in sociology** has wrought about similar sorts of empirical models of cognition and culture (Goldberg 2011; Lizardo 2014)” [Morgan, G. et al., (2017) *The Power of Social Cognition*, Journal of Social Structure, 18, <https://www.cmu.edu/joss/content/articles/volume18/MorganJosephCarley2017.pdf> .

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → C. i *nudge*

Dal nostro punto di vista, il dato più interessante è il fatto che le evidenze empiriche prodotte dalla 'svolta cognitiva' sono state utilizzate **non solo per descrivere** i comportamenti dei *policy maker* e dei *policy taker*, ma anche per influenzarli, per indirizzarli verso scelte più rispettose dei beni pubblici e del benessere individuale e collettivo, cioè **per prescrivere** modi più efficaci di implementare le politiche pubbliche.

“In recent years, there has been a shift in the traditional economics approach of justifying government interventions based on the existence of market failures such as externalities, public goods, asymmetric information, and market power. Influenced by psychological studies that find systematic biases in how individuals make decisions, **the field of behavioral economics has led to recommendations for government policies**. These recommendations frequently come in the form of soft regulations or “**nudges**,” to correct behavioral shortfalls that lead individuals to make decisions that cause themselves harm”
http://www.harvard-jlpp.com/wp-content/uploads/2010/01/ViscusiGayer_4.pdf p. 1006.

Una delle applicazioni alle politiche pubbliche più conosciute è contenuta nel libro di Thaler e Sunstein, *Nudge: Improving Decisions about Health, Wealth, and Happiness*, 2008 (Vedi la slide 32 relativa all' Executive Order del Presidente Obama “*Using Behavioral Science Insights to Better Serve the American People*”, Sep 15, 2015)

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → C. i *nudge*

Il Sole **24 ORE** Accedi ▾ domenica24 casa24 moda24 food24 motori24 shopping24 radio24 altri ▾

Italia | Mondo | Norme e Tributi | Finanza&Mercati | Impresa&Territori | Nova24 Tech | Plus24 Ri

Agorà | Nòva100



Controvento

Sopravvivere alle proprie intuizioni e agli inganni altrui
di Matteo Motterlini 

2 NOVEMBRE 2015 - 09:36

Governi efficienti una “spinta gentile” alla volta

I nostri governi hanno perso abbastanza tempo con le ideologie e i luoghi comuni sugli italiani. Se smettessero di presumere che sanno cosa stanno facendo, e cominciassero a verificare l'efficacia di quello che presumono, potremmo usare la conoscenza dei meccanismi comportamentali che si celano dietro le nostre decisioni e, in generale, le *Behavioral sciences* per il nostro bene. Per ideare e realizzare, cioè, politiche più efficaci ed efficienti perché basate sull'evidenza (e non sulla convenienza di qualcuno). È quella che si va sempre più diffondendo come la teoria e la felice pratica del *nudge* (dal libro di Sunstein e Thaler – 750.000 copie vendute, traduzioni in trentadue lingue): la strategia della «spinta gentile», ovvero una nuova arte di governo oggi sperimentata con notevole successo ai quattro angoli del globo.

La policy inquiry → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → C. i nudge

“Nudges can serve as a corrective measure in order to bias or re-bias human judgments in a desired direction without the use of active reflective reasoning. In addition, nudges can also influence an intuitive input underlying reflective decision. Thus, nudges fill the existing gap in the domain of **non-restrictive, ‘soft’ policy instruments**.

When evaluating the effectiveness of nudges, a variety of aspects have to be taken into account. Cognitive psychology offers a rationale of how nudges work, but when it comes to practical implementation, it becomes clear that the ‘nudgee’s’ personal attributes and social circumstances as well as the broader perception of the nudge in society can result in a range of **context-specific outcomes** for the same tool, including potentially unexpected countervailing effects. Thus, policy design issues should be particularly well thought through.” (Gabriela Michalek, Georg Meran, Reimund Schwarze, and Özgür Yildiz (2016). *Nudging as a New “Soft” Policy Tool – An Assessment of the Definitional Scope of Nudges, Practical Implementation Possibilities and Their Effectiveness*. Economics Discussion Papers, No 2016-18

<http://www.economics-ejournal.org/economics/discussionpapers/2016-18/file>

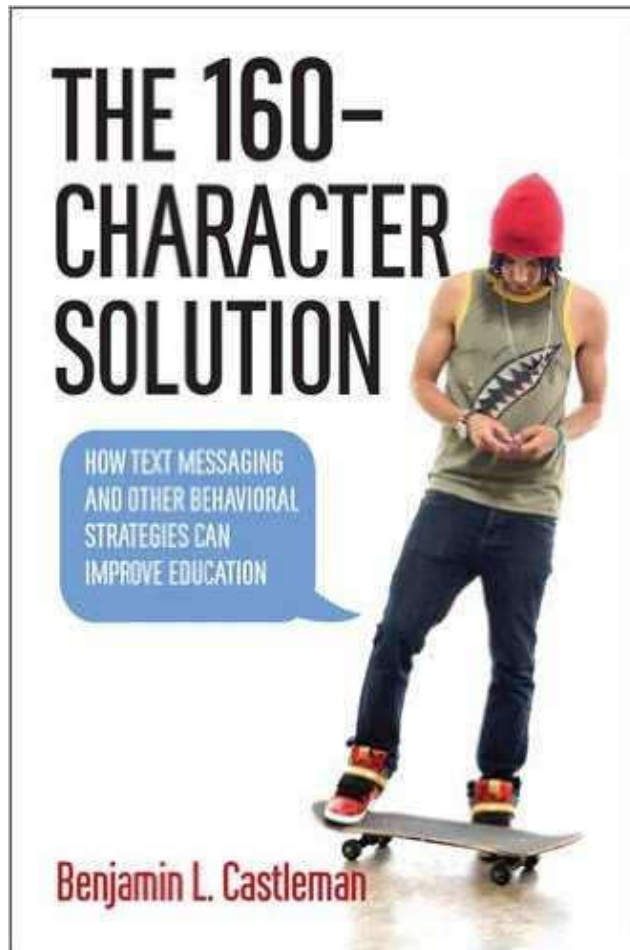
“While these biases can be justifications for government intervention, our evidence suggests that a framework of behavioral public choice should take into account that **policymakers and regulators are themselves behavioral agents subject to psychological biases**, and further, that they are public agents subject to political pressures and biases endemic in the political process. The behavioral paradox is that government policies are subject to a wide range of behavioral failures that in many cases become incorporated in the overall policy strategy.” W. Kip Viscusi & Ted Gayer, *Behavioral Public Choice: The Behavioral Paradox of Government Policy*

http://www.harvard-jlpp.com/wp-content/uploads/2010/01/ViscusiGayer_4.pdf p. 1006.

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → C. i *nudge*

Successi e fallimenti dei *nudge*

Successo: ricordare agli studenti i loro impegni scolastici con un sms funziona.



Fallimento: nella pandemia i *nudge* non aumentano i comportamenti corretti



COVID-19: Psychological 'nudges' change intentions but not behaviour

[Nudge theory](#) is an area of behavioural science that uses subtle psychological cues to influence the people's behaviour, particularly around public health.

In a series of experiments, scientists from King's College London tested nudges that have previously been shown to encourage people to think or act in desired ways. But they found that, when used in the context of the [coronavirus](#) outbreak, they did not have the expected effects. [Dr Michael Sanders](#), reader in public policy at the Policy Institute, King's College London, said: "Controlling the spread of the coronavirus pandemic is as much about human behaviour as it is about the medical facts or government rules, so it's no surprise that governments have turned to behavioural scientists for insights". 12 agosto 2020,

<https://www.sciencefocus.com/news/covid-19-psychological-nudges-change-intentions-but-not-behaviour/>

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali → C. i *nudge*

The screenshot shows the header of a website. At the top left is the logo of the 'Agenzia per la Coesione Territoriale'. To its right are the logos for 'UNIONE EUROPEA' (Fondo Sociale Europeo and Fondo Europeo di Sviluppo Regionale) and the agency's name in Italian. Further right are the language options 'ITA | ENG'. Below this is a dark blue navigation bar with the 'PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020' logo on the left. On the right of the navigation bar is a search bar with the text 'Cerca...' and a magnifying glass icon, and social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube with the text 'Seguici su'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Home / Corso di Scienze Cognitive e Amministrazione Pubblica Comportamentale'. The main heading of the page is 'Corso di Scienze Cognitive e Amministrazione Pubblica Comportamentale'.

Organizzato dall'Agenzia per la coesione territoriale, il corso è rivolto alle **Autorità di Gestione dei Programmi Operativi**, nazionali e regionali e ai **Responsabili dei Piani di Rafforzamento Amministrativo** per supportare le PA coinvolte nell'attuazione della politica di coesione e potenziare il capitale umano del management interno con un'opportunità formativa di carattere altamente innovativo.

L'iniziativa, prevista nel quadro della II fase di attuazione dei Piani di Rafforzamento Amministrativo quale intervento standard di carattere nazionale, fa riferimento al più ampio contesto di applicazione delle tecniche derivanti dalle scienze cognitive e comportamentali per i diversi settori delle politiche pubbliche.

Il corso è organizzato in **quattro sessioni formative**, prevedendo la **ripetizione dello stesso modulo** per dare a tutti i destinatari la possibilità di programmare la propria partecipazione.

Ciascuna sessione, articolata in **6 lezioni di otto ore**, è aperta a un numero **massimo di 25 iscritti**. L'attività didattica è **gratuita** e verrà svolta in **presenza** presso la sede dell'Agenzia per la coesione territoriale (sala Conferenze).

I corsi sono stati programmati nel 2018 per un arco di due anni

<http://www.pongovernance1420.gov.it/it/corso-di-scienze-cognitive-e-amministrazione-pubblica-comportamentale/>

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali

Come è strutturato il libro

4.3 Riferimenti teorici e metodologici

- 4.3.1 *Le politiche come cognizioni sociali*
- 4.3.2 *Le politiche come interazioni*
- 4.3.3 *Le politiche come processi*
- 4.3.4 *Le politiche come bidoni della spazzatura*

4.4 Linee di ricerca

- 4.4.1 *L'analisi come pratica sociale riflessiva*
- 4.4.2 *L'aggiustamento reciproco tra interessi di parte*
- 4.4.3 *L'incrementalismo sconnesso*
- 4.4.4 *L'ingegneria dell'intelligenza*

Voi siete qui

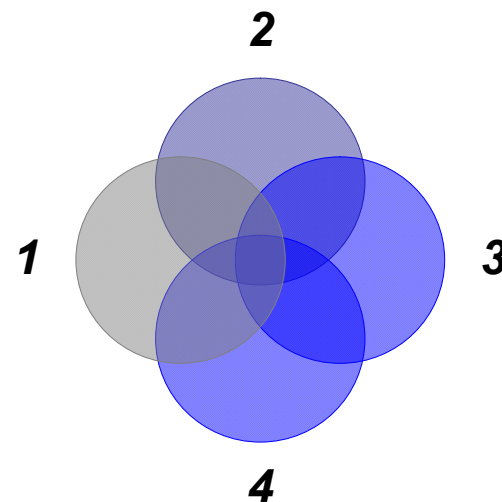
Come sono strutturate le lezioni

teoria	applicazione
Le politiche come cognizioni sociali	L'analisi come pratica sociale riflessiva
Le politiche come interazioni	L'aggiustamento reciproco tra interessi di parte
Le politiche come processi	L'incrementalismo sconnesso
Le politiche come bidoni della spazzatura	L'ingegneria dell'intelligenza

La *policy inquiry* → 3. Riferimenti teorici e metodologici → Le politiche come cognizioni sociali

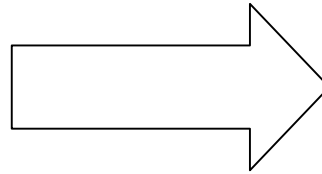
Teoria: Le politiche studiate come...	Applicazione: L'analisi impostata come....
1. cognizioni sociali	<i>Voi siete qui</i> ... pratica sociale riflessiva
2. interazioni	... aggiustamento reciproco tra interessi di parte
3. processi	... incrementalismo sconnesso
4. bidoni della spazzatura	...(ingegneria dell'intelligenza) gestione della complessità

le quattro prospettive in parte si sovrappongono



La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca

Se la politica pubblica è analizzata
come **cognizione sociale**



L'analisi diventa
una pratica sociale riflessiva

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva

La *policy inquiry* evita di delegare all'analista il controllo totale della raccolta e della valutazione dei dati.

Preferisce invece il confronto tra tante 'verità parziali', prodotte da tanti attori diversi, portatori di esperienze dirette.

La competizione delle idee è fondamentale: "La società deve cercare le buone politiche, o stabilire i fatti e trovare la 'verità' attraverso la 'competizione delle idee', non attraverso l'abilità analitica di un re filosofo o di un'analogia élite di intellettuali" (Lindblom, 1980, p.35)

In altre parole, la *policy inquiry* propone una prospettiva di cambiamento consapevole.

"Compito dell'analisi non è produrre raccomandazioni decisive, ma, invece, è contribuire alla comprensione consensuale delle cose che accadono, che potrebbero accadere, che sono desiderabili" (White, 1983)

Per arrivare a questa comprensione consensuale, torna utile la teoria dei *policy frames*

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → i *policy frames*

I **frames** sono le strutture cognitive cui facciamo ricorso per **riconurre l'ignoto al noto**, sono le intelaiature che sorreggono il castello delle nostre conoscenze, le sceneggiature che ci aiutano a prevedere che cosa succederà, come si comporteranno gli altri attori.

"Noi consideriamo le posizioni di *policy* come sostenute da strutture portanti fatte di **credenze, percezioni e apprezzamenti**, cui diamo il nome di *frames*" (Schön e Rein, 1994)

"Queste strategie cognitive, definite con i termini di *scripts*, schemi o *frames*, sono metodi efficienti usati dai *policy makers* per assimilare le nuove informazioni nel corpo delle loro precedenti cognizioni. Così **semplificano i processi decisionali**, perché consentono ai decisori di vedere un problema attuale come un altro caso di qualcosa già visto in passato e già compreso, vero o falso che sia". (Weiss J., 1982)

"Attraverso il processo di assegnazione dei nomi (*naming*) e degli schemi (*framing*), le storie fanno il **'salto normativo' dai dati alle raccomandazioni**, dai fatti ai valori, **dall'essere al dover essere**" (Schön e Rein, 1994).

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → i *policy frames*

La teoria dei *frames* è importante perché non si limita a sottolineare l'esistenza di pregiudizi, stereotipi, preconcetti, ma:

- coglie l'**importanza positiva** di queste 'linee di orientamento': senza saremmo perduti, non sapremmo decifrare gli eventi che viviamo
- studia il modo in cui si può intervenire **modificando i *frames***, rendendoli più flessibili.

La plasmabilità dei *frames*

Il compito dell'analista di *policy* è

- portare alla luce i *frame* impliciti,
- mostrare il loro radicamento nei ruoli sociali interpretati dalle diverse categorie di *policy makers* e *policy takers*,
- agevolare il loro 'scongelo', in modo da migliorare l'adattamento reciproco

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → i *policy frames*

Attenzione: plasmare i frame è un compito di grande responsabilità, che rischia di sconfinare nella manipolazione

I *frame* attraverso i quali associamo i problemi alle soluzioni di *policy* hanno una chiara relazione con **le scelte di *politics***. Le operazioni di ***re-framing*** possono anche cambiare i risultati elettorali.

v. ricerche sui *frames* e gli orientamenti politici: Drew Westen, 2007, *The Political Brain*

L'uso politico della teoria dei *frames* è ben conosciuta e molto utilizzata da chi cura la comunicazione politica dei partiti nelle campagne elettorali.

Ecco un esempio al confine con la manipolazione. Nel documento *Message Handbook for Progressives from Left to Center, 2008*, http://afv.3cdn.net/6aa05fa8b9249f3364_0im6b9k8u.pdf, si suggeriscono i termini da utilizzare per sostenere il candidato democratico contro quello repubblicano, spostando i ***frame*** da quelli familiari all'elettorato di sinistra a quelli accettati dall'elettorato di centro (in **azzurro** i termini positivi da usare, in **rosso** quelli negativi da evitare).

“Key points in messaging on the role of government:

- Use the language of ***leaders, leadership, and true leaders*** instead when talking about **government**.
- Populist language about ***people who work for a living and middle class Americans*** versus ***corporate special interests*** performs well.(..)
- ***Partnering with business*** is a positive framework in which to discuss the **government's role in the economy**.



La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → i *policy frames*

➔ **Key points in messaging on immigration:**

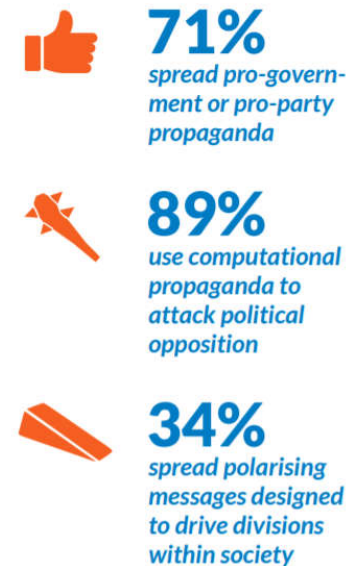
- First establish with people in the center that you take the **problem of illegal immigration seriously**.
- People want practical solutions, not politics; it's **unrealistic** to find and deport 12 million people.
- Emphasize **law and order**: any position on immigration should also include **securing the borders** and points of entry and **cracking down on illegal employers**.
- Use the language of requirement: **Require** (not **allow**) illegal immigrants to earn citizenship by **obeying our laws** and **paying our taxes**.
- Emphasize the **big business** component to the immigration problem: The reason we have illegal immigrants is because big business wants cheap labor. We need to bring business and labor together to decide what makes sense for legal immigration.
- **What doesn't work: relying on people's sympathy and using euphemisms like "undocumented workers."**

Oggi, la manipolazione è in larga parte condotta attraverso gli strumenti più subdoli della **computational propaganda**. L'aspetto più inquietante di queste pratiche è la possibilità di 'tagliare su misura' i messaggi mandati sui social network ai singoli elettori, in modo che ognuno ci trovi quello che più gli piace.

Di fatto, è il venir meno del confronto pubblico, dell'agorà.

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → i *policy frames*

La *computational propaganda*



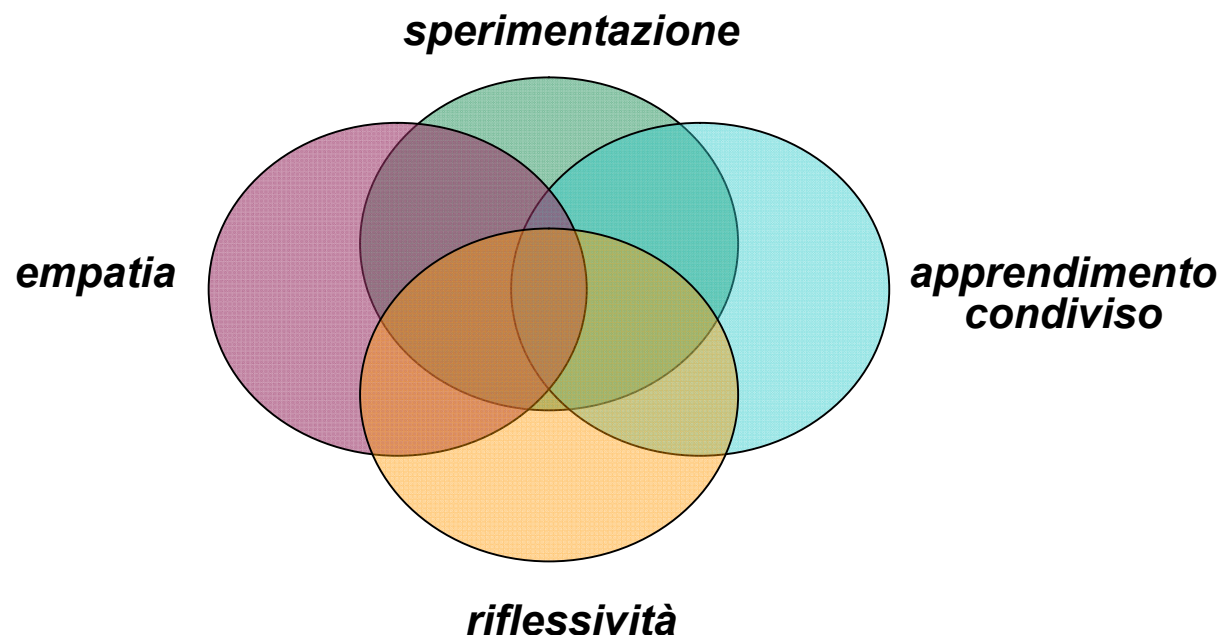
“Although propaganda has always been a part of political discourse, the deep and wide-ranging scope of these campaigns raise critical public interest concerns. (..) The use of computational propaganda to shape public attitudes via social media has become mainstream, extending far beyond the actions of a few bad actors. In an information environment characterized by high volumes of information and limited levels of user attention and trust, the tools and techniques of computational propaganda are becoming a common – and arguably essential – part of digital campaigning and public diplomacy. In addition to building a globally comparative picture of cyber troop activity, we also hope to drive public and scholarly debate about how we define and understand the changing nature of politics online, and how technologies can and should be used to enhance democracy and the expression of human rights online.” <https://comprop.oii.ox.ac.uk/wp-content/uploads/sites/93/2019/09/CyberTroop-Report19.pdf>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si 'scongela' i *frames*

Torniamo al nostro obiettivo: individuare metodi per 'scongelare' i *frames* in modo onesto e trasparente, per facilitare il rispetto e l'adattamento reciproco.

Le quattro risorse più utilizzate sono:

1. la sperimentazione
2. l'apprendimento condiviso
3. la riflessività
4. l'empatia



La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames*

Prima risorsa: la sperimentazione e le evidenze che ne derivano

"Le politiche non devono essere considerate come verità eterne, ma come ipotesi soggette a modifica e sostituzione da altre migliori, che a loro volta saranno rimpiazzate" (Wildavsky, 1992, p.16).

Se tutte le parti in gioco hanno la possibilità di seguire gli esperimenti e di verificare i loro risultati, è più facile raggiungere un accordo su come partire.

Le verità provvisorie

L'idea che le soluzioni siano reversibili e aggiustabili sulla base dei risultati della sperimentazione rende più accettabile l'avvio della prova e migliora le *policy*.

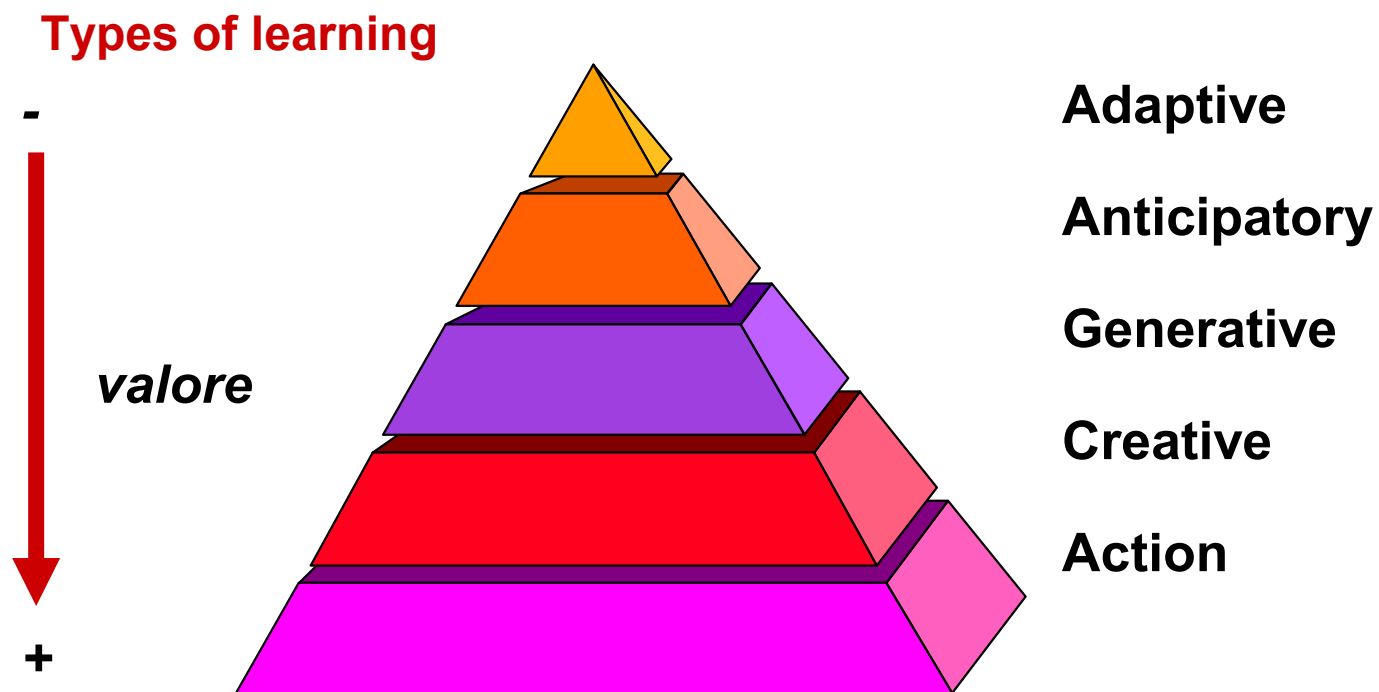
Il pre-giudizio a favore dell'azione

La conoscenza che più serve non è quella fine a se stessa, di tipo accademico, ma quella decisamente orientata all'azione, alla modifica dello status quo.

Tom Peters: "*salta prima di guardare*". Nel dubbio, prova.

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 1. la sperimentazione

In un contesto di *policy*, e non di ricerca accademica, l'apprendimento più importante è quello legato all'azione. Dalle discussioni deve uscire la successione delle cose da fare. Attenzione: rispetto alla classica piramide dell'evidenza, qui il valore maggiore è alla base, non al vertice.



http://www.tuta.hut.fi/studies/Courses_and_schedules/Tps/TU-53.251/learning_org_30_1.ppt

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 1. la sperimentazione

L'influenza del pragmatismo e l'importanza del senso comune

"Lo studioso che nel suo lavoro volga le spalle agli argomenti del senso comune e al rapporto che quest'ultimo ha con gli impegni attivi del vivere, lo fa a proprio rischio" (Dewey e Bentley, 1945)

"Quelli che hanno **specifiche informazioni** su una determinata situazione sono i **migliori critici e i migliori giudici** della plausibilità di contrastanti ipotesi riguardo al loro contesto. Dobbiamo sviluppare procedure per far emergere le loro critiche e i loro giudizi. In questo processo, dobbiamo dare a questi **osservatori non professionisti** la fiducia in se stessi e l'occasione per dichiarare pubblicamente il loro dissenso con le conclusioni degli scienziati sociali professionisti" (Campbell, 1998, p. 58)

L'esperienza diretta è una straordinaria fonte di conoscenza, sia per i *policy makers*, sia per i *policy takers*: "“Knowledge is experience. Everything else is just information.” Albert Einstein

Attenzione, anche il ricorso al senso comune richiede grande senso di responsabilità, soprattutto nell'epoca delle *fake news* e dei *like* manipolati.

L'italiano ha **due termini per 'common sense'**. Alessandro Manzoni, a proposito della assurda credenza che fossero gli untori a diffondere la peste, spiega che alcuni milanesi più istruiti nutrivano forti dubbi, ma non osavano renderli pubblici: "Il **buon senso** c'era; ma se ne stava nascosto, per paura del **senso comune**" (Alessandro Manzoni, I promessi sposi, capitolo XXXII)

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 1. la sperimentazione

L'influenza del pragmatismo e l'importanza del senso comune

<https://www.common sense.org/>

Common Sense Selections for Learning

The Common Sense seal program recognizes outstanding media with an official seal for quality and impact. **Common Sense Selections for Learning** are best-in-class media resources and tools that facilitate great learning experiences for students and educators. Common Sense expert reviewers make hand-picked, official selections annually based on our independent rating criteria and pedagogical rubric. [See how we rate and review](#)

Did your product receive a Common Sense Selection seal? Contact Jon Goodspeed (jgoodspeed@commonsense.org) for a media kit and other ways to share.



Global Problem Solvers

Free animated series and companion materials bring problem-solving to life

LEARNING RATING



PRIVACY RATING

Not yet rated

GRADES

5-9

[See full review](#)

[Visit website](#)



Tynker

Approachable, powerful coding curriculum covers much ground, provides support

LEARNING RATING



PRIVACY RATING

Not yet rated

GRADES

K-12

[See full review](#)

[Visit website](#)



Math Nation

Approachable video courses break down math, build up student skills

LEARNING RATING



PRIVACY RATING

Not yet rated

GRADES

6-12

[See full review](#)

[Visit website](#)

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames*

Seconda risorsa: l'apprendimento condiviso

Imparare a imparare

"*Gli analisti dovrebbero valutare le politiche prendendo a riferimento il grado di apprendimento che consentono, la facilità con cui portano a identificare gli errori, e le motivazioni a correggerli prodotte dagli incentivi organizzativi*" (Wildavsky, 1992, p. 392)

Fiducia e dignità

"*La fiducia reciproca è un circolo virtuoso di anticipazioni e azioni, il cui avvio richiede sempre un salto di fede oltre l'evidenza disponibile*" (Schön e Rein, 1994)

La diffusione attraverso le reti, soprattutto informali

Una rete è un insieme di elementi collegati l'un l'altro da interconnessioni multiple. Le sue caratteristiche sono

- la ridondanza dei legami,
- l'assenza di un nucleo,
- la possibilità di percorsi multipli tra i diversi nodi,
- il flusso bidirezionale delle informazioni (Schön, 1971)

"Qui, la metafora centrale non è 'decisione', ma 'diffusione', 'propagazione', 'contagio'" (Schön, 1971)

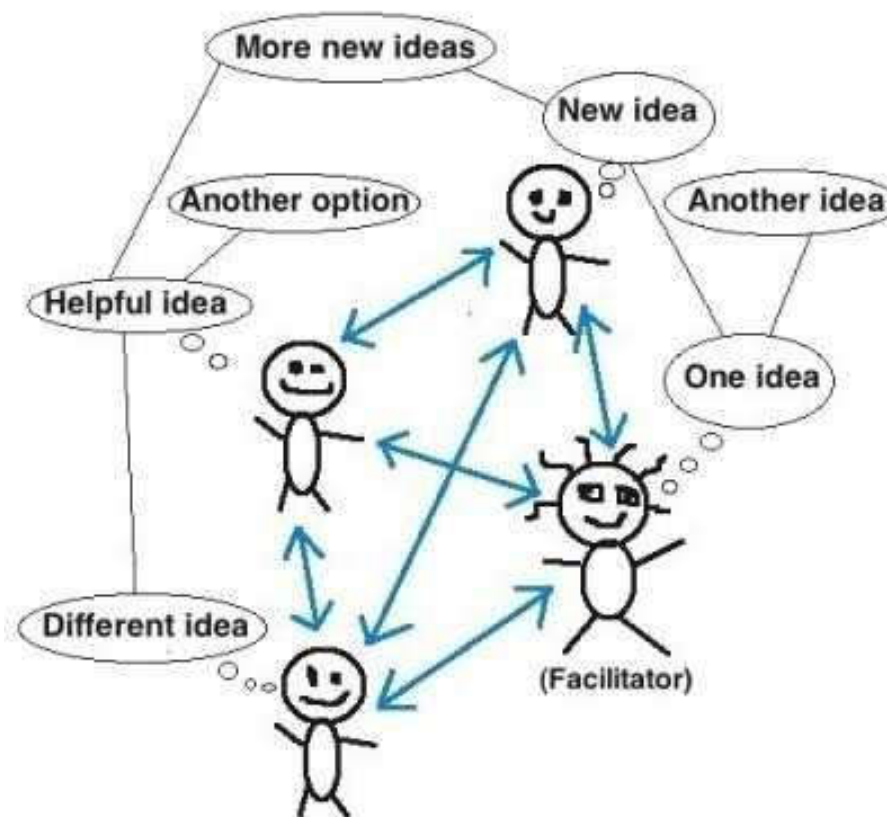
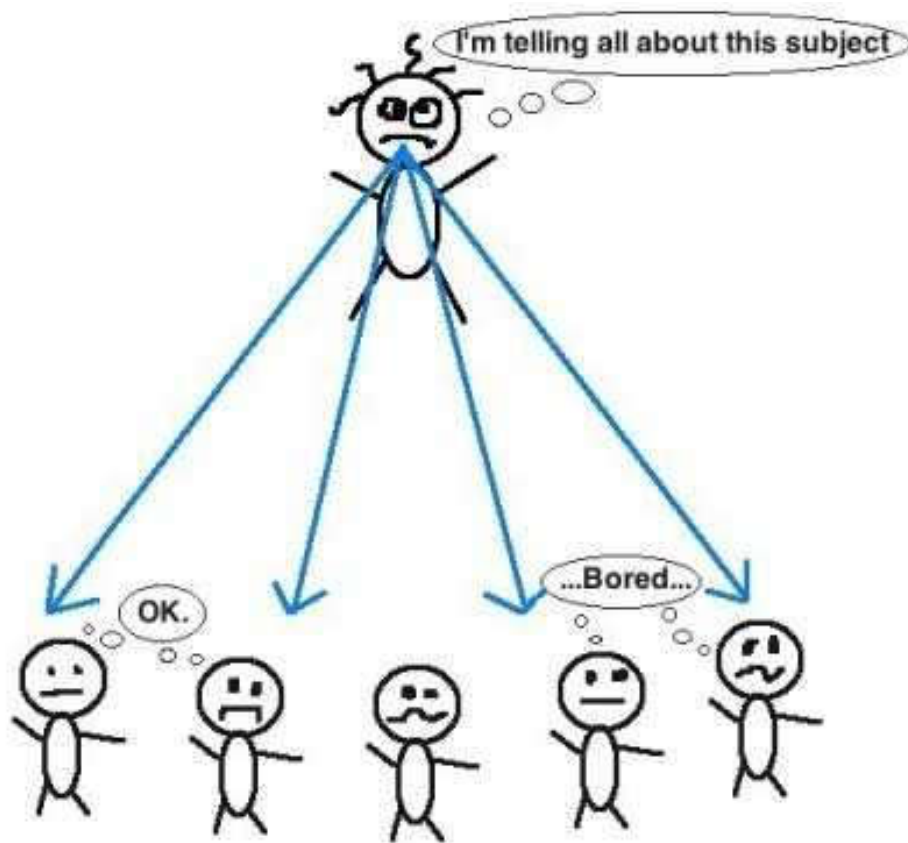
Può sorprendere, ma il concetto di '*policy network*' è nato prima dei '*social network*', anche se il paese di nascita è sempre quello: gli Stati Uniti.

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 2. l'apprendimento condiviso

Da dove viene la conoscenza che convince:

Non tanto dall'impostazione *top down*

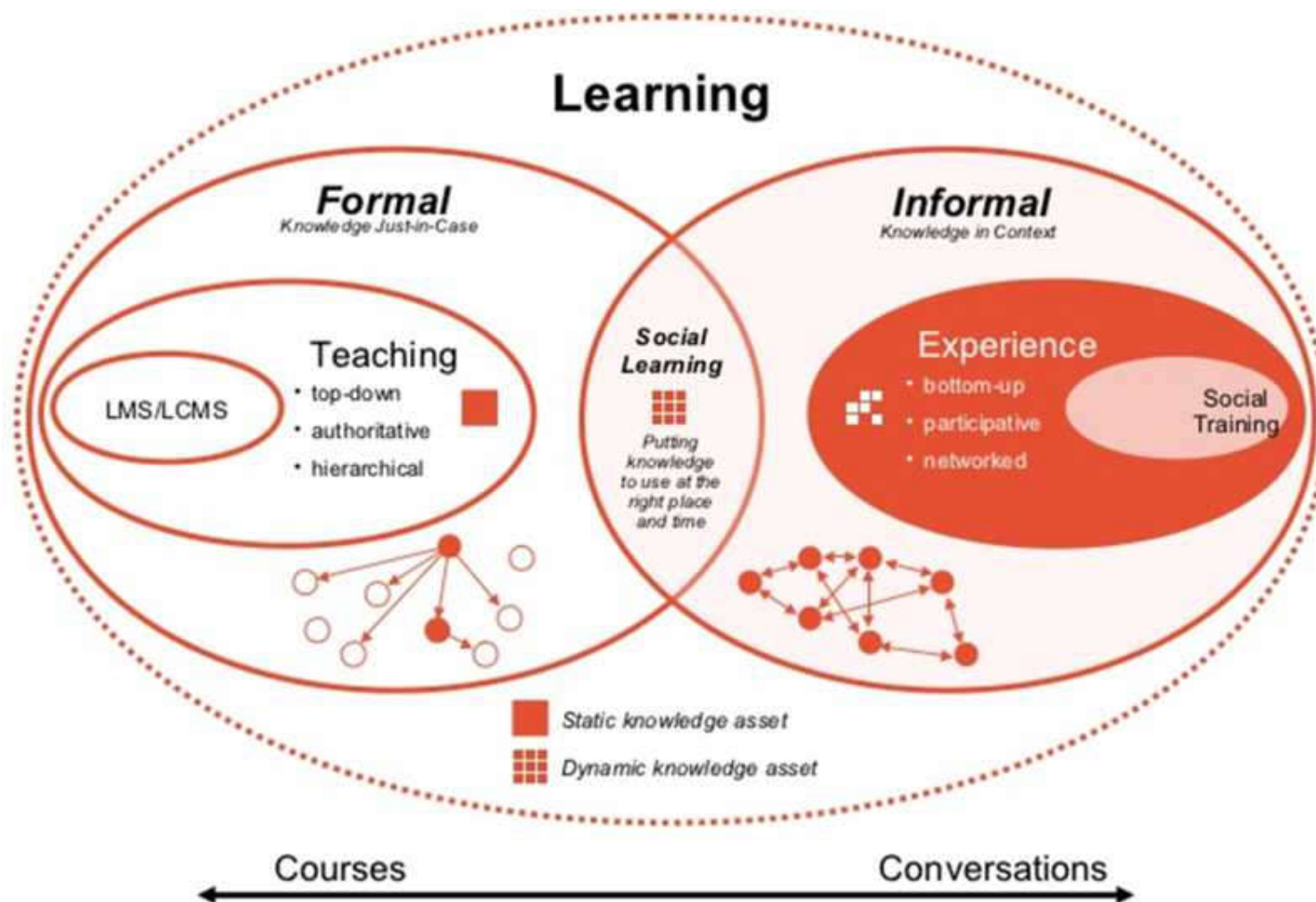
ma dall'impostazione *bottom up*



<http://serendip.brynmawr.edu/exchange/node/9187>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 2. l'apprendimento condiviso

Questa impostazione si basa su due teorie. La prima è l'approccio pragmatico all'apprendimento, che già abbiamo esaminato.



<http://www.slideshare.net/stroh/presentation-sampler-12124397>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 2. l'apprendimento condiviso

La seconda teoria è l'approccio all'apprendimento delle nuove scienze manageriali
Peter Senge, *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*
(1990)

2.8: Five Disciplines to build the Learning Organization (According to Peter Senge)

1. **System thinking**
 - Everyone learns how the whole organization works and how they support the organization.
2. **Shared vision**
 - People have a purpose and added commitment in a group by sharing images of the future they seek to create in common.
3. **Mental models**
 - Everyone sets aside old ways of thinking.
 - Question current ways of thinking.
4. **Team Learning**
 - How dialogue and skilful discussion transforms teams into swarm and combine their energies and ability greater than the sum of individual members' talents.
5. **Personal mastery**
 - Organizations learn through individuals. Personal mastery is one's drive towards continuously improvement by learning.

Marcus Hines, *Gearing Information & Knowledge for Competitive Advantage*,
<https://slideplayer.com/slide/4288765/>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 2. l'apprendimento condiviso

Questi processi sono più facili se le stesse amministrazioni pubbliche sono organizzazioni capaci di apprendere.

Phases of organizational learning:

a) Naming and framing

— discussions were conducted in the **frames** of description, storytelling, and suggestion

b) Analyzing and integrating

— analysis and evaluation of current **practices**

c) Applying and experimenting

— **implementation** plans discussed.



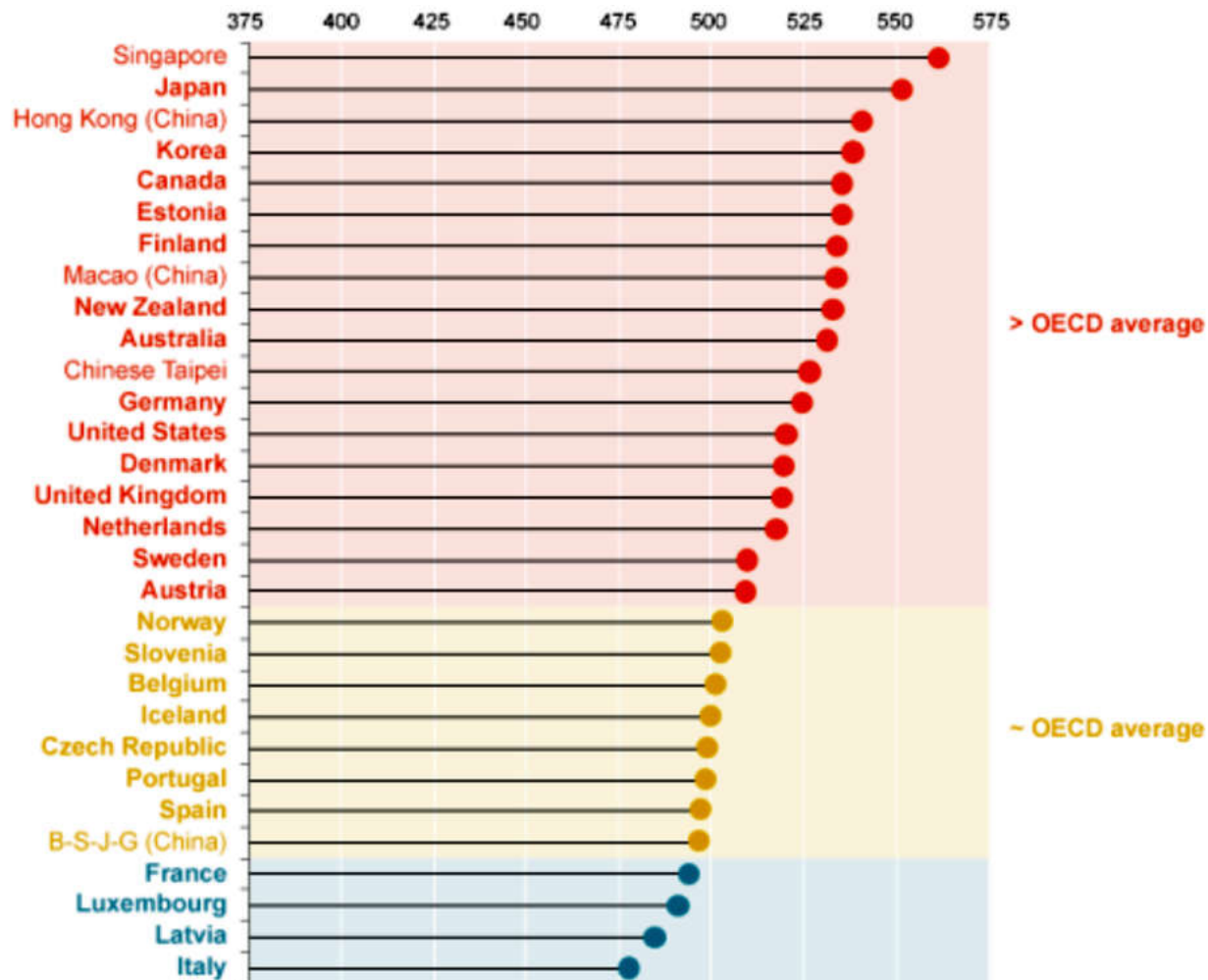
collaborative, participatory, ethnographic and empowerment evaluation

http://conservancy.umn.edu/bitstream/handle/11299/1553/Use_of_Continuous_Improvement_and_Evaluation_in_After-School_Programs.pdf?sequence=4

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 2. l'apprendimento condiviso

Purtroppo, la capacità di **social problem solving**, sempre più importante nelle nostre società connesse, non fa parte delle competenze insegnate nelle scuole italiane.

Comparing students' collaborative problem-solving skills
Average performance, all PISA-participating countries and economies



<http://www.oecd.org/education/pisa-2015-results-volume-v-9789264285521-en.htm>

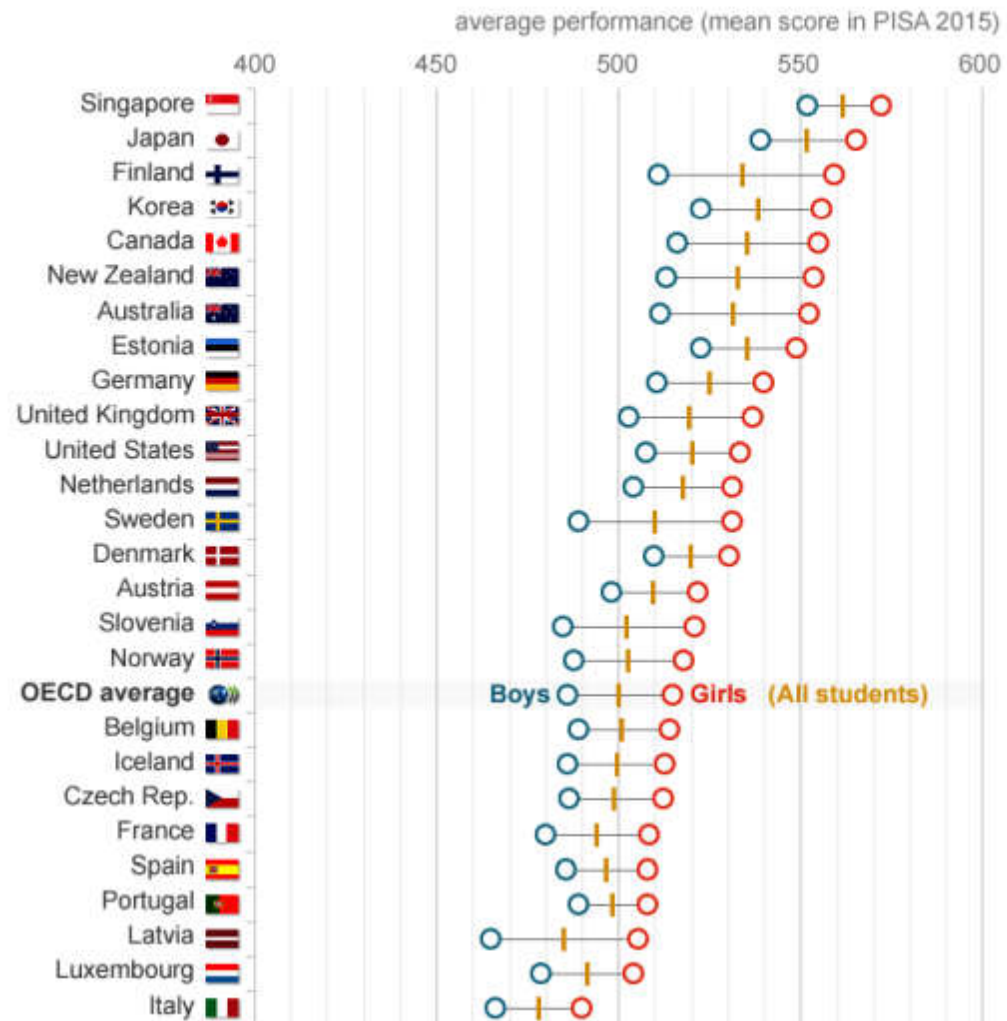
La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongelano" i *frames* → 2. l'apprendimento condiviso

Ma da questa rilevazione emerge anche un dato sorprendente: in tutti i paesi, indipendentemente dalle culture, le ragazze fanno meglio dei ragazzi nel *collaborative problem solving*

<https://www.oecd.org/pisa/Infographic-CPS-Girls-vs-Boys.png>



Girls outperform boys in collaborative problem solving
OECD countries and top performer Singapore



La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 2. l'apprendimento condiviso



> A to Z

Google Custom search

OECD Home

About

Countries ▾

Topics ▾

[OECD Home](#) > [Newsroom](#) > Girls better than boys at working together to solve problems, finds new OECD PISA global education survey

> Upcoming events

> Publications and statistics

> Secretary-General speeches

> Photos and videos

> Contact us

Girls better than boys at working together to solve problems, finds new OECD PISA global education survey

21/11/2017 - Girls are much better than boys at working together to solve problems, according to the first [OECD PISA assessment of collaborative problem solving](#).

Some 125,000 15-year-olds in 52 countries and economies took part in the test, which analyses for the first time how well students work together as a group, their attitudes towards collaboration and the influence of factors such as gender, after-school activities and social background.

<http://www.oecd.org/newsroom/girls-better-than-boys-at-working-together-to-solve-problems-finds-new-oecd-pisa-global-education-survey.htm>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames*

**Terza risorsa:
la riflessività**

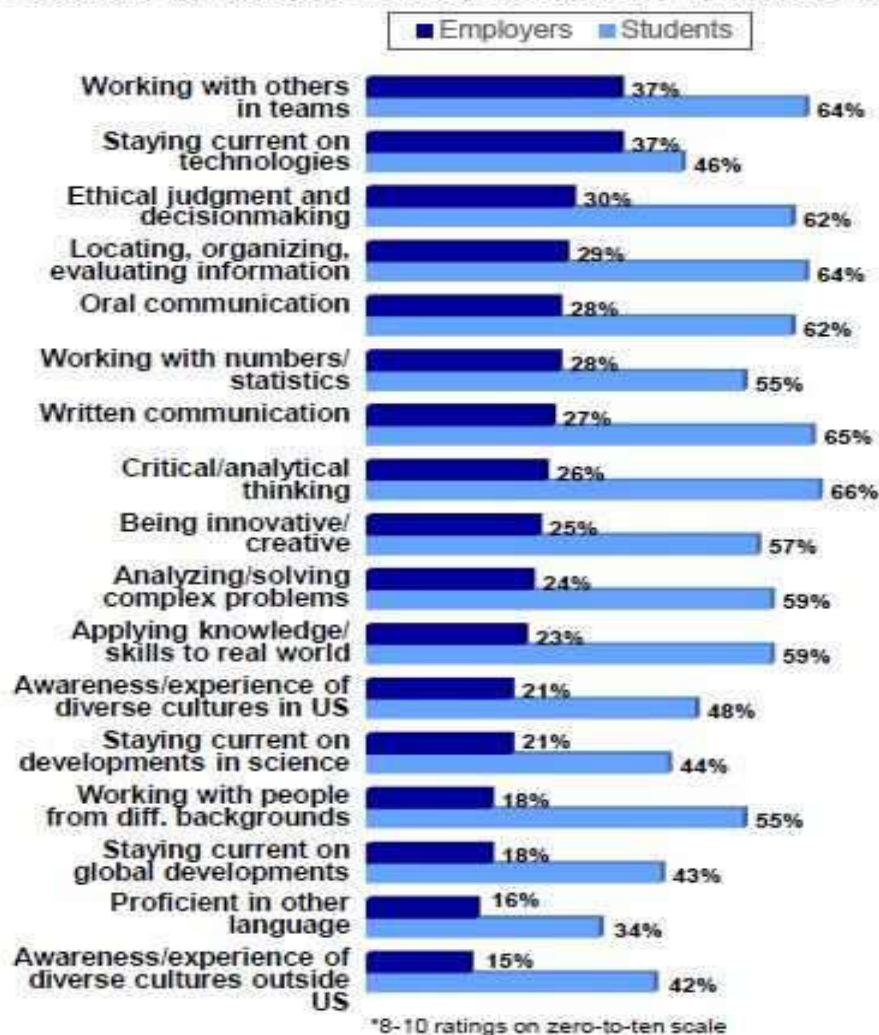
La percezione dei problemi e delle soluzioni è fortemente condizionata dai **ruoli sociali** che interpretiamo

Esempio: studenti e datori di lavoro hanno visioni molto diverse dell'adeguatezza delle competenze fornite dalle università

<https://www.insidehighered.com/news/2015/01/20/study-finds-big-gaps-between-student-and-employer-perceptions>

Employers give college graduates low scores for preparedness across learning outcomes; students think they are better prepared.

*Proportions saying they/recent college graduates are well prepared in each area**



La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 3. la riflessività

“Tutti sappiamo cosa significhi riflettere. E tutti sappiamo cosa significhi agire. Tuttavia, sovente siamo indotti a ritenere che queste due pratiche siano nettamente distinte, che tendano ad escludersi, o che perlomeno l'una venga prima dell'altra. Ma non è detto che debba sempre essere così. Potrebbero esistere delle situazioni in cui **il riflettere e l'agire si compenetrino vicendevolmente**, in cui l'una possa alimentare l'altra, determinando una diversa e più feconda modalità operativa.”

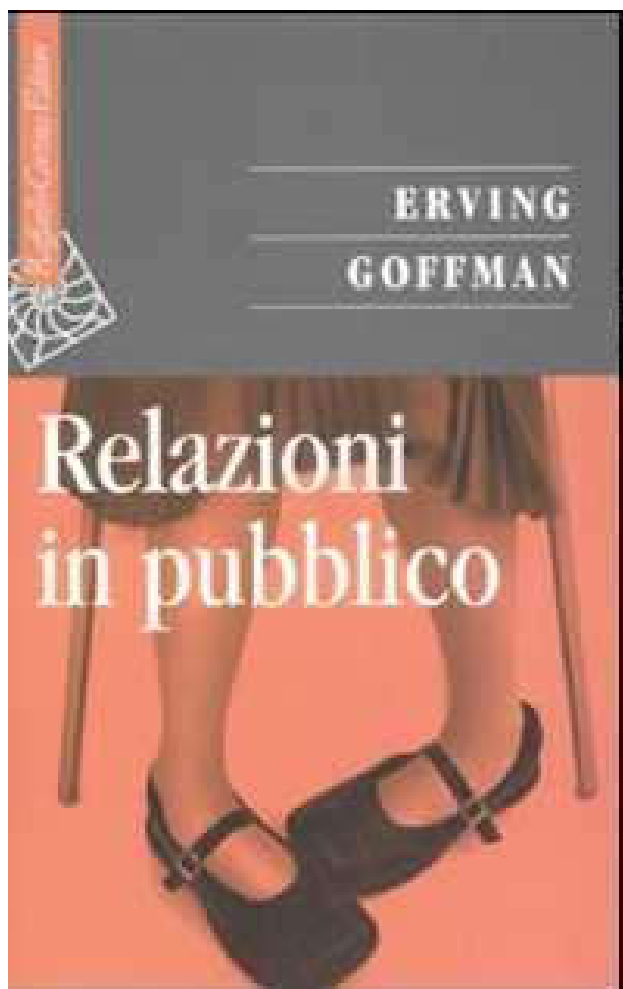
da Lauro Colangelo, *L'apprendimento riflessivo di Donald A. Schön*, http://www.formazione-esperienziale.it/catalog/images/schon_apprendimento_riflessivo.pdf

Vedersi come attori che interpretano precisi ruoli sociali

“Noi sosteniamo che gli esseri umani possono fare oggetto di riflessione e di apprendimento il gioco del *policy making* anche mentre lo stanno giocando; più precisamente, durante l'azione essi sono capaci di riflettere sui **conflitti tra i *frame*** su cui si basano le controversie, in modo da **scalfire la loro intrattabilità**” (Schön e Rein, 1994).

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 3. la riflessività

Scalfire i frames, fare un'operazione di *re-framing* non è un'operazione facile, perché i nostri *frames* sono legati alla nostra identità sociale.



“Riprendendo alcune idee di Durkheim e applicandole a livello microsociologico, Goffman sviluppa la dimensione espressiva della co-presenza che ruota intorno alla salvaguardia della "faccia", gettando una nuova luce sull'aspetto rituale della vita quotidiana. Egli mostra come i nostri gesti più ordinari - un saluto, una scusa, l'abbassarsi di uno sguardo - che spesso consideriamo insignificanti, sono in realtà tra i più significativi per l'ordine sociale (...). L'ordine rituale dell'interazione ha anche un'altra funzione, quella di confermare le "apparenze normali" che garantiscono il nostro senso di sicurezza ontologica circa l'esistenza e la regolarità del mondo sociale”.

da **Identità e interazione**: La relazione "faccia a faccia" Pier Paolo Giglioli

<http://cc.fondazioneancarlo.it/fsc/Viewer?cmd=attivitadetta&id=47>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 3. la riflessività

Compito dell'analista è spiegare che, nelle nostre società aperte, la molteplicità dei *frames* è non solo inevitabile, ma anche preziosa, perché costitutiva della molteplicità dei ruoli sociali: il poliziotto, ma anche il volontario della Caritas, l'impiegato del catasto, ma anche l'associazione che si batte contro la burocrazia inutile.

La capacità di mettersi nei panni degli altri diventa un requisito per condurre una buona analisi

La disponibilità a mettersi nei panni degli altri, a immedesimarsi e a capire il loro punto di vista, nella *policy analysis* richiede all'analista la capacità di creare un clima di **fiducia** in cui tutte le parti in gioco superano il timore che da questo esercizio possano uscire compromessi i loro diritti, i loro valori, i loro interessi

"Ciascuna delle parti dovrebbe essere in grado di porre nei termini dei **suoi propri frame** il significato della situazione, così come è vista dagli altri attraverso i **loro propri frame**. A questo punto, gli antagonisti possono creare un discorso basato sulla reciprocità e la riflessività" (Schön e Rein, 1994).

L'analista come professionista riflessivo

Per indirizzare *policy maker* e *policy taker* lungo questa strada, lo stesso analista deve saper esercitare questo stesso orientamento mentale innanzi tutto verso se stesso e le sue convinzioni: "L'ultimo principio raccomandato dalle *policy sciences* avanzate è di essere **riflessivi, cioè consapevoli, autocritici, e capaci di autotrasformazione**" (Dror, 1994).

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 3. la riflessività

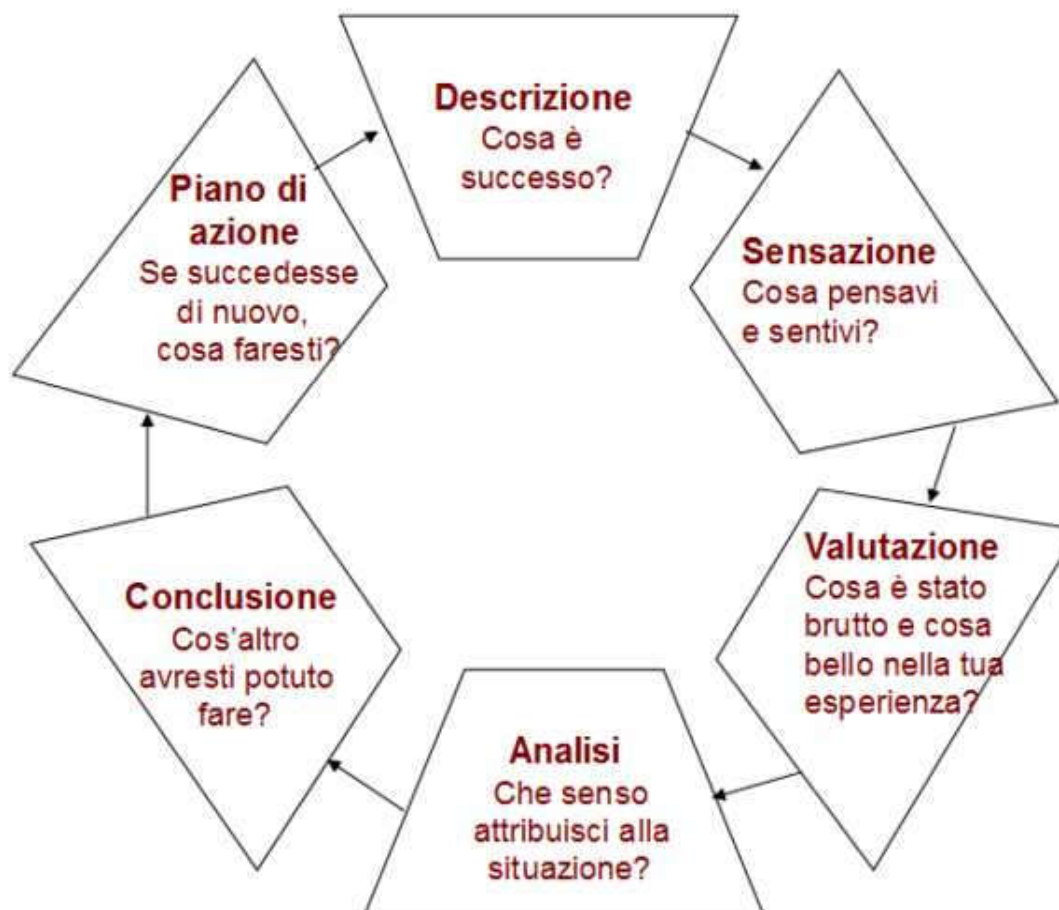
L'esercizio della riflessività è del resto parte della formazione professionale di figure quali i docenti, i medici, gli infermieri, gli psicologi, gli assistenti sociali, che svolgono ruoli molto delicati a contatto con utenti con diversi background culturali e con diverse sensibilità.



A cura di Maddalena Colombo e Andrea Varani
Edizioni Junior, Bergamo, 2008

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 3. la riflessività

Ciclo riflessivo di Gibbs



da *L'EFFICACIA DELL'INSEGNAMENTO Insegnanti e pratiche riflessive*, di Maddalena Colombo,
<http://slideplayer.it/slide/980411/#>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i frames

4. L'empatia

"Empathy is the feeling that persons or objects arose in us as projections of our feelings and thoughts" (H Spiro 1992, *What is empathy and can it be taught?*, Annals of internal medicine)

"It is possible to divide reflections around empathy into two main dimensions. The first may be seen as an **emotional empathy**, being an instinctive, affective, shared and mirrored experience. More specifically, as a person, one feels what other people experience. The other dimension of empathy is **cognitive**, where one understands how others may experience the world from their point of view" (Andrea Alessandro Gasparini 2015, *Perspective and Use of Empathy in Design Thinking*, <https://www.researchgate.net/publication/273126653>)

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i frames → 4. l'empatia

L'empatia **emozionale** è uno stato d'animo ricorrente sia tra gli animali, sia tra gli umani

L'elefantino corre nel fiume in soccorso di un uomo in difficoltà



Corriere TV, 16 ottobre 2016

Olympic spirit: New Zealand and American runners help each other after collision

Nikki Hamblin and Abbey D'Agostino finished last in the 5000m after coming to each others' aid following a mid-race fall



The Guardian, 17 August 2016

This orangutan saw a man wading in snake-infested water and decided to offer a helping hand



CNN, February 8, 2020

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 4. l'empatia

L'empatia cognitiva è invece un atteggiamento consapevole che negli ultimi anni ha suscitato un crescente interesse sia nelle scienze sociali, sia nelle scienze manageriali. A tenere insieme questi due diversi campi di ricerca è la riflessione sul ruolo che l'empatia ha nel **design** sia dei prodotti destinati al mercato, sia delle politiche pubbliche destinate ai cittadini.

Incorporare la *user experience* nella progettazione di ciò che è destinato ad altri è oggi considerato un passaggio fondamentale per la loro e per la loro durata, che si tratti delle scarpe o del trasporto pubblico.

“User experience (UX) is a person's emotions and attitudes about using a particular product, system or service. It includes the practical, experiential, affective, meaningful and valuable aspects of human–computer interaction and product ownership”.(www.wikipedia)

**Harvard
Business
Review**

CORPORATE COMMUNICATIONS

**The Most (and Least)
Empathetic
Companies**

by **Belinda Parmar**

NOVEMBER 27, 2015

There is a direct link between empathy and commercial success. Businesses are more profitable and productive when they act ethically, treat their staff well, and communicate better with their customers, according to the latest Lady Geek Global Empathy Index. (...)

At Lady Geek, a consultancy based in London, we define empathy as a cognitive and emotional understanding of others' experiences. These qualities are increasingly important as social media feeds popular demand for transparency and authentic interaction.
<https://hbr.org/2015/11/2015-empathy-index>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i frames → 4. l'empatia

Nel campo della *policy analysis*, l'empatia è oggi da molti considerata come uno strumento indispensabile per correggere le distorsioni a cui può portare l'utilizzo esclusivo degli strumenti della *rational policy analysis*

“The underlying theory is the metaeconomics framework and the dual-interest theory (originally developed by Lynne, 2006 and fully formed in Lynne et al., 2016), which argues that individuals are motivated by **two inseparable yet conflicting interests: self-interest** and **other-interest**. Typically, self-interested behavior is tempered by empathy, leading to a more balanced decision with sacrifices in both interests. Empathy can be achieved by imagining the struggle of others, through “walking-in-the-shoes-of-others”, including other people and nature” (Natalia V. Czap, 2018, Experiments on Empathy Conservation: Implications for Environmental Policy, <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2001&context=natrespapers>)

Larga parte della *Rational Policy Analysis* si basa sul self-interest. Secondo i suoi critici, Questa riduzione ha pesanti conseguenze sul disegno delle politiche pubbliche.

“The separation of the policy elite from delivery means that key expertise is locked out of policy design particularly in relation to service design. (..) The policy elite is dominated by formal economists and their policy values. They have little time for any method that questions their assumptions about how the world works. (..) There is insufficient understanding of what the public values, or empathy” (Mark Evans and Patrick Dunleavy 2019 *Connecting Australian Government': towards digital-era governance?* <http://docplayer.net/157652991-Connecting-australian-government-towards-digital-era-governance.html>)

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 4. l'empatia

L'empatia si può **insegnare e imparare**

DANIMARCA

Bimbi a lezione di empatia, per avere adulti più felici

Nelle scuole danesi c'è un'ora di 'Klassens tid' alla settimana, dove gli alunni imparano a riconoscere e condividere le proprie emozioni e a mettersi nei panni degli altri

di Elmar Burchia



“L'empatia, cioè la capacità di un individuo di comprendere in modo immediato i pensieri e gli stati d'animo di un'altra persona, è una dote cruciale nelle nostre vite e fondamentale per lo sviluppo dei più giovani. Tuttavia, l'empatia è in declino. Come ha dimostrato anche un recente studio dell'Università del Michigan condotto su 14.000 studenti: i ricercatori hanno infatti rivelato un drastico calo nei livelli di empatia tra i giovani americani, il 40 per cento in meno rispetto agli alunni negli anni Ottanta e Novanta. L'aumento di narcisismo e la perdita di empatia sono le ragioni chiave per cui oggi quasi un terzo dei ragazzi negli Usa sono depressi o hanno problemi di salute mentale. C'è però un Paese, la Danimarca, quello con **gli abitanti più felici al mondo**, che prende molto seriamente l'empatia. Nelle scuole danesi è stata inserita fra le materie proprio l'empatia, disciplina che i ragazzi dai 6 ai 16 anni studiano un'ora la settimana”.

Corriere della sera, 11 settembre 2016

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 4. l'empatia

L'empatia si può insegnare e imparare

Siria, come si vive sotto le bombe? Ikea riproduce la casa nel negozio



L'iniziativa del colosso svedese per raccogliere fondi per la Croce Rossa. In un negozio in Norvegia è stata ricostruita una casa alla periferia di Damasco per mostrare ai clienti come si vive nel Paese alle prese con la guerra civile

<http://www.corriere.it>

9 novembre 2016

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva

Nuove sfide: la riduzione dell'empatia cognitiva e la crisi della sfera pubblica

Come abbiamo visto, contrariamente alle speranze, i *social network* non hanno aumentato le occasioni di dialogo informato, ma hanno segmentato e isolato le diverse esperienze e opinioni, contribuendo alla crisi dell'opinione pubblica informata e responsabile, teorizzata da Habermas:

–*filter bubbles*: le bolle-filtro inducono a tenere i contatti solo con chi ha le nostre stesse idee (e i nostri stessi consumi)

–l'*opinion leader* è stato sostituito dall'*influencer* e gli attivisti impegnati dai *followers*



<http://immediatefuture.co.uk/blog/what-should-we-think-of-filter-bubbles-on-social-media/>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i *frames* → 4. l'empatia

Daily Me (1995)

“Il termine *Daily Me* è stato reso popolare da [Nicholas Negroponte](#), cofondatore del [MediaLab](#) del [MIT](#), per descrivere un quotidiano virtuale personalizzato secondo i gusti di un individuo.(...) Negroponte ha trattato l'argomento nel suo libro *Being Digital* del **1995** (...) Il termine è stato anche associato alla possibilità degli individui di personalizzare e selezionare le notizie che vogliono ricevere, con la conseguenza di ricevere soltanto i contenuti coi quali essi sono già tendenzialmente d'accordo. Il *Daily Me* può quindi essere una componente critica dell'effetto cassa di risonanza definita in un articolo della rivista online Salon.com da David Weinberger come "quei luoghi su internet in cui persone che la pensano alla stessa maniera ascoltano soltanto chi è già d'accordo con loro."[David Weinberger, *Is there an echo in here?*, su Salon.com, 20 febbraio 2004] https://it.wikipedia.org/wiki/Daily_Me

Filter Bubble

“A filter bubble is the intellectual isolation that can occur when websites make use of algorithms to selectively assume the information a user would want to see, and then give information to the user according to this assumption”.
<https://www.techopedia.com/definition/28556/filter-bubble>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i frames → 4. l'empatia

The Role of Empathy in Improving Intergroup Relations

“This article analyzes the role that empathy can play in improving intergroup relations. Three types of empathy are defined: cognitive empathy and two types of emotional empathy, reactive and parallel. Research indicating that empathy causes prosocial behavior is reviewed, along with studies indicating that training can be used to increase levels of empathic skills” Stephan, W. G., Finlay, K. (1999). *The role of empathy in improving intergroup relations*. Journal of Social Issues, 55, 729–743

Nell'analisi delle politiche pubbliche, questo tipo di approccio risulta particolarmente utile per trattare problemi che hanno a che fare con

- differenze e discriminazioni di genere, di razza, di abilità fisiche, di condizioni sanitarie
- situazioni che richiedono scelte con profonde implicazioni etiche e religiose (fine vita, controllo del dolore, aborto..)
- scelte pubbliche giudicate in modo molto diverso dalle diverse culture (indossare certi abiti, mangiare carne di certi animali, esporre certe parti del corpo, pronunciare certe frasi...)
- disagi e minacce percepiti in modo profondamente diverso dalle diverse generazioni (regolazione dei social network, discorsi dell'odio...)

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i frames

L'analisi come mestiere e come arte

Il ricorso a una cassetta degli attrezzi che comprende la sperimentazione, l'apprendimento condiviso, la riflessività e l'empatia richiede all'analista una particolare sensibilità.

*"Spostare i frame del discorso, in modo da rendere convincenti fatti diversi, sta ad indicare che **arte** e artigianato sono interdipendenti"* (Wildavsky, 1992)

*"lo **stile** gioca un grande ruolo nel determinare il valore e l'accettabilità di un prodotto analitico, così come accade per il modello di un prodotto artigianale"* (Majone, 1978)

*"Portare avanti la valutazione è un emozionante esercizio di **immaginazione**"* (Cronbach, 1982)

I risultati: l'avvio di processi deliberativi

Questo modo di intendere l'analisi delle politiche pubbliche e il ruolo dell'analista mira a creare **contesti decisionali deliberativi**:

*"People become a public through the connecting process of deliberation. To deliberate is not just to 'talk about' problems. To deliberate means to weigh carefully both the consequences of **various options for action and the views of others.**"* (Mathews, 1994)

*"La gente che agisce collettivamente esercita **le fondamentali prerogative del processo decisionale costituzionale** rispetto alle diverse collettività a cui prende parte (...). Un processo fatto di *inquiry*, di contraddittorio, di dibattito e di deliberazione modella decisioni che sono sottoposte a revisione e riconsiderazione in modo che nessun interesse essenziale sia ignorato"* (V. Ostrom, 1977).

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → Come si "scongela" i frames

Attenzione: le più recenti ricerche e inchieste mettono in evidenza come questi esperimenti possano produrre risultati opposti a quelli attesi



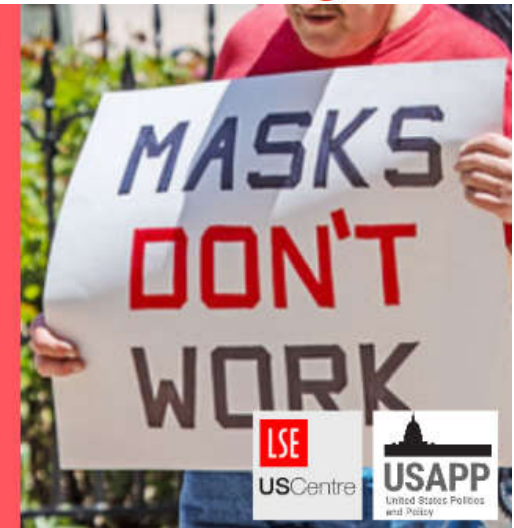
<https://bit.ly/3idkAsZ>

Why trying to break people out of their echo chambers might be counterproductive.

"The discussion and concern around echo chambers is more complex than many may have realized: simply telling people to "get out of their bubbles" could push some individuals further in."

Jay Hmielowski, Myiah Hutchens and Michael Beam write on why trying to break people out of their echo chambers might be counterproductive.

blogs.lse.ac.uk/usappblog



The Science of Reasoning With Unreasonable People

Don't try to change someone else's mind. Instead, help them find their own motivation to change.



By Adam Grant

Adam Grant is an organizational psychologist at the Wharton School. His research focuses on motivation, generosity and creativity. His latest book is "Think Again: The Power of Knowing What You Don't Know," from which parts of this article are adapted.

Jan. 31, 2021

The New York Times

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva

Jürgen Habermas, nel 1962, ha elaborato un'importante teoria sul rapporto tra sfera pubblica e democrazia:

“In its ideal form, the public sphere is ‘made up of private people gathered together as a public and articulating the needs of society with the state’. The public sphere is the source of public opinion needed to ‘legitimate authority in functioning democracy’ “.

<https://en.wikipedia.org/wiki/Refeudalization>

Questa visione chiama in causa le stesse istituzioni democratiche, cui compete farsi carico del rafforzamento e del rispetto della sfera pubblica.

Gli strumenti più utilizzati per valorizzare il contributo che possono dare i **deliberative mini-publics** prendono diversi nomi:

- consensus conferences,
- citizens' juries ,
- deliberative polls ,
- citizens' assemblies
- citizen panels..

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → i *deliberative mini-publics*

Anche i parlamenti provano a utilizzare questi metodi per superare i limiti delle tradizionali consultazioni

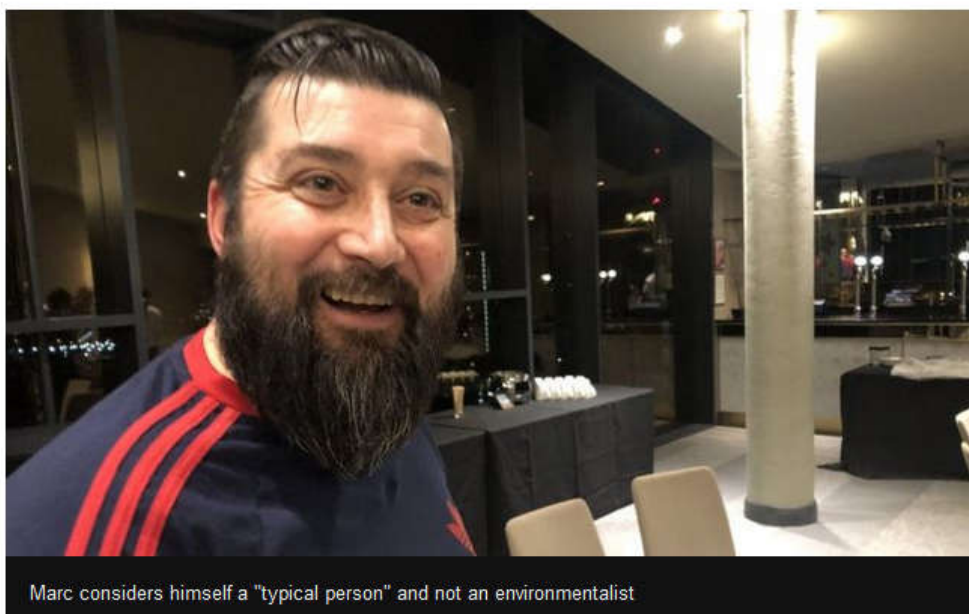
BBC

Climate assembly considers flying bananas

10 February 2020

f     Share

Climate change



Marc considers himself a "typical person" and not an environmentalist

A citizens' climate assembly has been established by Commons select committees. It aims to understand public preferences on how the UK should tackle climate change. Roger Harrabin reports from the second session.

Flying bananas, fashionable indoor fleeces, carbon allowances and synthetic fuels for aircraft were on the agenda for weekend number two of the UK's climate change assembly.

The 110 members of the assembly chosen to reflect a cross section of society raised a vast array of issues.

Their task is to give MPs and the government a sense of public priorities as the UK battles to reduce emissions to almost zero by 2050.

<https://www.bbc.com/news/science-environment-51438317>

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → i *deliberative mini-publics*

Un esperimento nel Senato italiano

Green Energy. Come quintuplicarla in Italia entro il 2030? La consultazione della 10^a Commissione e le proposte di aziende e cittadini

26/03/2019

Diritto all'autoproduzione, all'autoconsumo e all'accumulo di energia: sono stati presentati il 26 marzo, al convegno Il sostegno alle attività produttive mediante generazione, accumulo e autoconsumo di energia elettrica presso la Biblioteca del Senato, i risultati della consultazione pubblica sulla "direttiva rinnovabili" che guiderà le legislazioni degli Stati membri dell'Unione europea dal 2020 al 2030.

La consultazione, organizzata dalla Commissione industria, commercio e turismo del Senato, si è svolta dal 1° al 31 ottobre 2018. Ben 480 i partecipanti che hanno discusso costi e benefici, ostacoli normativi e interventi necessari per quintuplicare, entro il 2030, l'energia verde prodotta e consumata nel nostro paese: su 277 questionari completati il 67 per cento è stato presentato da cittadini singoli (185 contributi), mentre il 33 per cento (92 questionari) è frutto della partecipazione di autorità pubbliche, imprese, università, centri di ricerca e soggetti governativi e non. senato.it - [Senato della Repubblica - Ufficio Valutazione Impatto - Notizie ed eventi](#)

La *policy inquiry* → 4. Linee di ricerca → l'analisi come pratica sociale riflessiva → i *deliberative mini-publics*

Primi bilanci delle esperienze italiane



“Che cosa succede quando i cittadini si riuniscono per discutere di una questione di rilevanza pubblica? Si aprono al confronto o si chiudono? Si rispettano? Riescono a trovare un terreno comune? I risultati di queste discussioni hanno qualche influenza sulle istituzioni? Il volume, frutto di un’ampia ricerca su alcuni casi di deliberazione pubblica che hanno avuto luogo recentemente in Italia, si propone di rispondere a queste domande. La questione è tutt’altro che accademica. Nell’ultimo decennio, infatti, hanno avuto una crescente diffusione le pratiche che si richiamano ai principi della democrazia deliberativa. Esse condividono una scommessa comune, ossia che la definizione delle scelte pubbliche possa giovare dell’interazione discorsiva e informata tra cittadini. Si propongono cioè di rompere il monopolio dei politici di professione, delle istituzioni rappresentative e degli interessi organizzati e di confidare, viceversa, nella forza della discussione riflessiva condotta dai diretti interessati sul merito dei problemi. Ci possiamo allora chiedere: tale fiducia è ben riposta? È possibile fondare una nuova prospettiva politica sulle virtù della deliberazione pubblica?” (dalla presentazione di Luigi Bobbio, *La qualità della deliberazione. Processi dialogici tra cittadini*, 2013)

